

**NOKIA**

# **Nokia 3310**

## **Hướng dẫn sử dụng**

## Mục lục

<b>1</b>	<b>Giới thiệu về hướng dẫn sử dụng này</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>Bắt đầu sử dụng</b>	<b>7</b>
	Phím và bộ phận . . . . .	7
	Thiết lập và bật điện thoại . . . . .	8
	Sạc điện thoại . . . . .	11
	Khóa hoặc mở khóa bàn phím . . . . .	11
<b>3</b>	<b>Kiến thức cơ bản</b>	<b>12</b>
	Tận dụng tối đa hai thẻ SIM . . . . .	12
	Khám phá điện thoại . . . . .	13
	Thay đổi âm lượng . . . . .	16
	Thay đổi nhạc chuông hoặc âm báo tin nhắn . . . . .	16
	Thay hình nền . . . . .	17
	Nhập văn bản . . . . .	17
<b>4</b>	<b>Cuộc gọi, danh bạ và tin nhắn</b>	<b>18</b>
	Cuộc gọi . . . . .	18
	Danh bạ . . . . .	18
	Gửi và nhận tin nhắn . . . . .	19
<b>5</b>	<b>Cài đặt riêng cho điện thoại</b>	<b>20</b>
	Thay đổi nhạc chuông hoặc âm báo tin nhắn . . . . .	20
	Thay đổi giao diện màn hình chính . . . . .	20
	Hồ sơ . . . . .	21
	Cài đặt cho Chuyển đến . . . . .	22
<b>6</b>	<b>Camera</b>	<b>23</b>
	Ảnh . . . . .	23
	Video . . . . .	23

<b>7 Internet và kết nối</b>	<b>25</b>
Duyệt web . . . . .	25
<b>8 Nhạc và video</b>	<b>26</b>
Trình phát nhạc . . . . .	26
Máy phát video . . . . .	26
<b>9 Radio</b>	<b>27</b>
Tìm và lưu đài radio . . . . .	27
Nghe radio . . . . .	27
<b>10 Đồng hồ, lịch và máy tính</b>	<b>28</b>
Đặt ngày giờ theo cách thủ công . . . . .	28
Đồng hồ báo thức . . . . .	28
Lịch . . . . .	28
Máy tính . . . . .	29
<b>11 Bluetooth</b>	<b>30</b>
Kích hoạt Bluetooth . . . . .	30
<b>12 Sao chép và xóa nội dung</b>	<b>31</b>
Sao chép nội dung . . . . .	31
Chia sẻ nội dung . . . . .	31
Xóa nội dung riêng tư khỏi điện thoại . . . . .	32
<b>13 Sao lưu và khôi phục</b>	<b>33</b>
Tạo sao lưu . . . . .	33
Khôi phục sao lưu . . . . .	33
<b>14 Cài đặt</b>	<b>34</b>
Cài đặt cuộc gọi . . . . .	34
Cài đặt điện thoại . . . . .	34
Cài đặt cước . . . . .	34

Phụ kiện . . . . .	34
Cài đặt bảo vệ . . . . .	35
Phản hồi . . . . .	35
Khôi phục cài đặt gốc . . . . .	35
Cài đặt tin nhắn . . . . .	36
<b>15 Thông tin về sản phẩm và an toàn</b>	<b>37</b>
An toàn cho người dùng . . . . .	37
Các dịch vụ mạng và chi phí . . . . .	39
Cuộc gọi khẩn cấp . . . . .	39
Chăm sóc điện thoại của bạn . . . . .	40
Tái chế . . . . .	41
Ký hiệu thùng rác có bánh xe bị gạch chéo . . . . .	41
Thông tin về pin và bộ sạc . . . . .	42
Trẻ nhỏ . . . . .	43
Thiết bị y tế . . . . .	43
Thiết bị y tế cấy ghép . . . . .	43
Thính lực . . . . .	43
Bảo vệ thiết bị của quý khách khỏi nội dung có hại . . . . .	43
Xe cộ . . . . .	44
Môi trường phát nổ tiềm ẩn . . . . .	44
Thông tin chứng nhận (SAR) . . . . .	44
Thông báo về bản quyền và các thông báo khác . . . . .	45
Về Quản lý Quyền Kỹ thuật số . . . . .	46
<b>16 Chúng tôi có thể trợ giúp bạn với điện thoại Nokia</b>	<b>48</b>
Làm thế nào để được trợ giúp cho điện thoại của tôi? . . . . .	48
Tôi có thể xem những điều khoản bảo hành cho điện thoại của mình ở đâu? . . . . .	48
Làm thế nào để sửa chữa hoặc thay thế điện thoại của tôi? . . . . .	48
Tôi nên làm gì nếu điện thoại bị mất hoặc bị đánh cắp? . . . . .	48
Tôi có thể xem toàn bộ điện thoại của Nokia ở đâu? . . . . .	48

Tôi có thể mua điện thoại Nokia ở đâu? . . . . .	48
Tôi nên làm gì nếu điện thoại không bật lên được? . . . . .	48
Tôi nên làm gì nếu điện thoại không sạc được? . . . . .	49
Mẹo xử lý sự cố . . . . .	49
Tôi có thể nhận hỗ trợ cho điện thoại thông minh Lumia của mình ở đâu? . . . . .	49

# 1 Giới thiệu về hướng dẫn sử dụng này



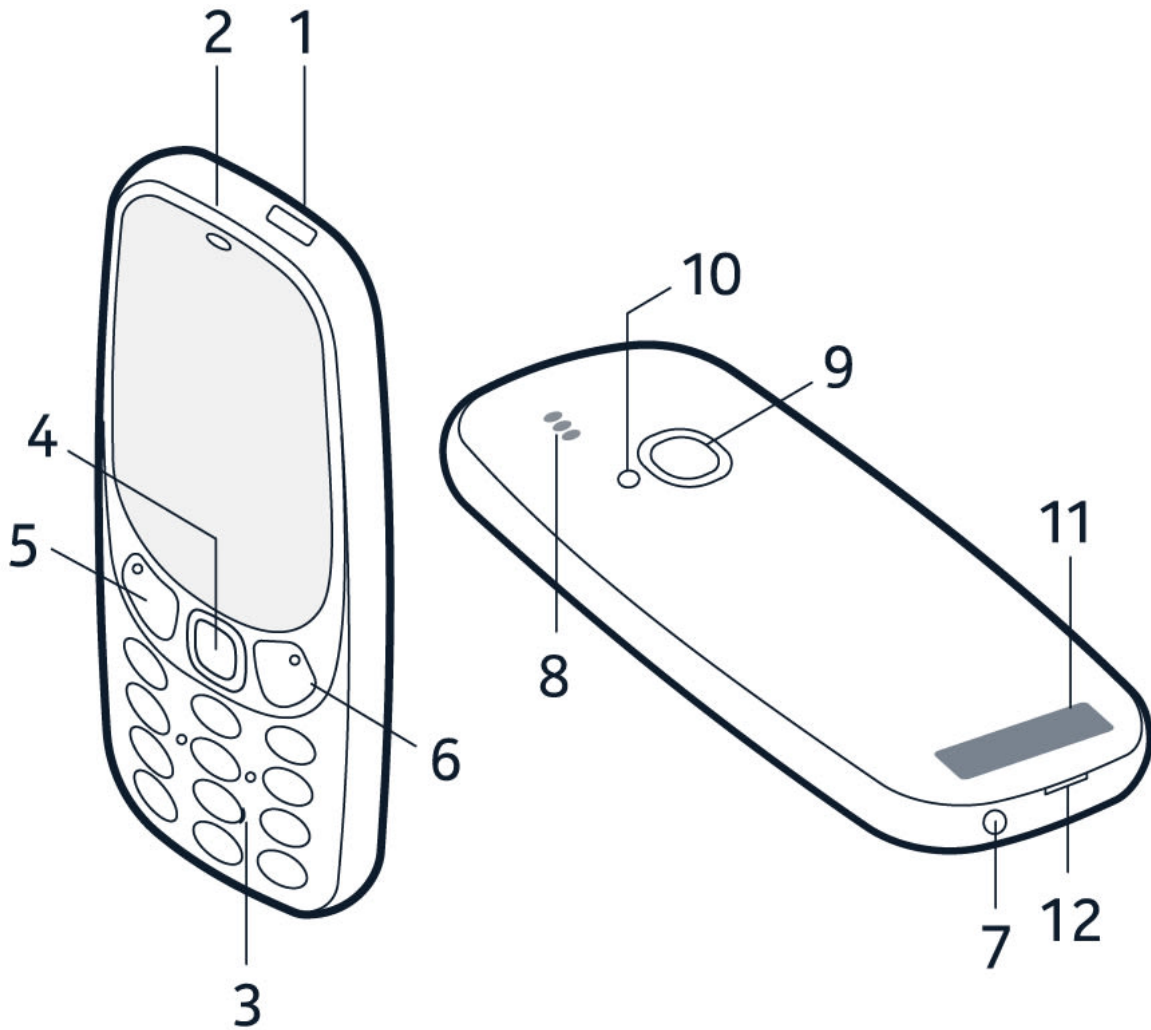
**Quan trọng:** Để biết thông tin quan trọng về cách sử dụng thiết bị và pin an toàn, hãy đọc "Thông tin về sản phẩm và an toàn" trước khi bạn sử dụng thiết bị. Để tìm hiểu cách bắt đầu với thiết bị mới của bạn, hãy đọc hướng dẫn sử dụng.

## 2 Bắt đầu sử dụng

### PHÍM VÀ BỘ PHẬN

Khám phá các phím và bộ phận của điện thoại mới.

#### Điện thoại của bạn



Các phím và bộ phận của điện thoại bao gồm:

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| 1. Đầu nối bộ sạc           | 6. Phím chức năng, phím kết thúc cuộc gọi/phím nguồn |
| 2. Tai nghe                 | 7. Đầu nối tai nghe                                  |
| 3. Phím số                  | 8. Loa   |
| 4. Phím chọn                | 9. Máy ảnh   |
| 5. Phím chức năng, phím gọi |  |

10. Đèn pin

12. Rãnh mở vỏ mặt sau

11. Vùng ăng-ten

Để khóa bàn phím, hãy chọn **Chuyên đến** > **Khóa bàn phím**.

Để mở khóa bàn phím, hãy bấm nhanh **↵** và chọn **Mở khóa**.

Tránh chạm vào vùng ăng-ten trong khi đang sử dụng ăng-ten. Sự tiếp xúc với ăng-ten sẽ ảnh hưởng đến chất lượng liên lạc và có thể làm thế giảm thời gian sử dụng của pin do mức điện năng cao hơn trong khi hoạt động.

Không kết nối với các sản phẩm phát ra tín hiệu, vì việc này có thể làm hỏng điện thoại. Không kết nối bất kỳ nguồn điện áp nào với đầu nối âm thanh. Nếu bạn kết nối thiết bị ngoài hoặc tai nghe (không phải loa, loa ngoài hoặc loa để sử dụng với điện thoại này) với đầu nối âm thanh, hãy chú ý đặc biệt đến mức âm lượng. Các bộ phận của thiết bị này có từ tính. Những vật liệu bằng kim loại có thể bị hút vào thiết bị. Không đặt thẻ tín dụng hoặc các phương tiện lưu trữ có từ tính khác gần điện thoại, vì thông tin lưu trữ trong đó có thể bị xóa.

Một số phụ kiện được đề cập trong hướng dẫn sử dụng này, chẳng hạn như bộ sạc, tai nghe hoặc cáp dữ liệu, có thể được bán riêng.



**Lưu ý:** Bạn có thể cài điện thoại yêu cầu mã bảo mật. Mã được cài sẵn là 12345. Hãy đổi mã này để bảo vệ sự riêng tư và dữ liệu cá nhân của bạn. Tuy nhiên, xin lưu ý rằng khi thay đổi mã này, bạn cần phải nhớ mã mới vì HMD Global không thể mở hoặc bỏ qua mã.

## THIẾT LẬP VÀ BẬT ĐIỆN THOẠI

Tìm hiểu cách lắp thẻ SIM, thẻ nhớ và pin, cũng như cách bật điện thoại.

### Micro SIM



**Lưu ý quan trọng:** Điện thoại này chỉ được thiết kế để sử dụng với một thẻ micro SIM (xem hình). Việc sử dụng thẻ SIM không tương thích có thể làm hỏng thẻ và điện thoại, đồng thời làm hỏng dữ liệu đã lưu trên thẻ SIM. Vui lòng tham khảo ý kiến nhà điều hành di động của bạn về việc sử dụng thẻ SIM có phần cắt nano-UICC.

## Thẻ nhớ MicroSD

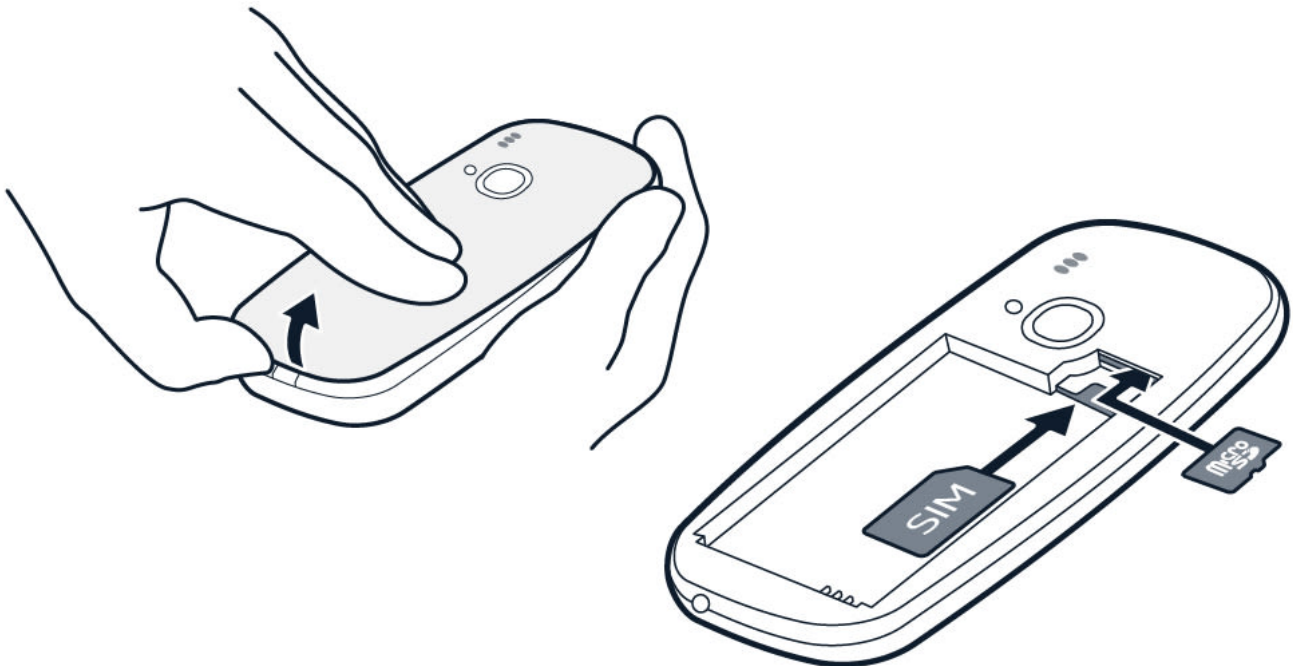


Chỉ sử dụng thẻ nhớ tương thích được phê chuẩn để sử dụng cho điện thoại này. Thẻ không tương thích có thể làm hỏng thẻ và điện thoại, cũng như làm hư dữ liệu đã lưu trên thẻ.



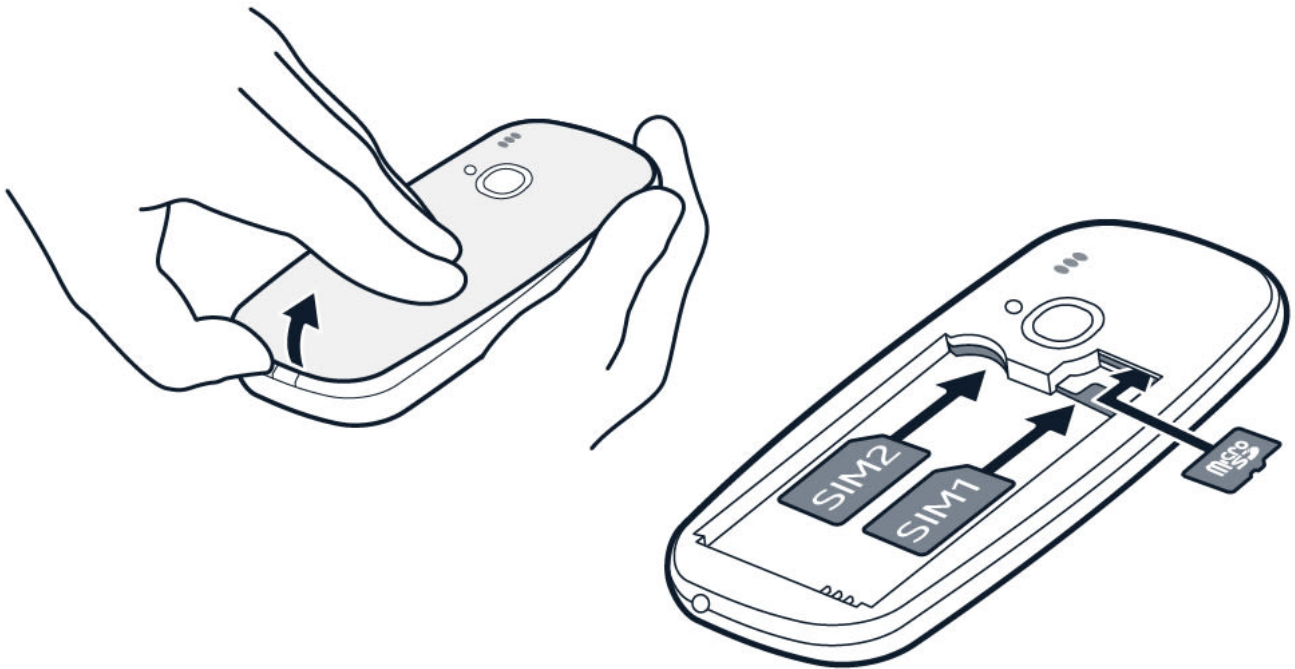
**Lưu ý:** Hãy tắt điện thoại, đồng thời ngắt kết nối với bộ sạc và bất kỳ thiết bị nào khác trước khi tháo vỏ. Tránh chạm vào các bộ phận điện tử trong khi thay vỏ điện thoại. Luôn cất giữ và sử dụng điện thoại khi đã lắp vỏ.

## Thiết lập điện thoại (một SIM)



1. Đặt móng tay vào khe nhỏ ở dưới cùng của điện thoại, sau đó nhấn và tháo vỏ.
2. Nếu có pin trong điện thoại, hãy nhấn pin ra.
3. Trượt SIM vào khe cắm SIM với vùng tiếp xúc hướng xuống dưới.
4. Nếu bạn có thẻ nhớ, hãy trượt thẻ nhớ vào khe cắm thẻ nhớ.
5. Gióng thẳng tiếp điểm trên pin và lắp pin vào.
6. Lắp lại nắp lưng.

## Thiết lập điện thoại (hai SIM)



1. Đặt móng tay vào khe nhỏ ở dưới cùng của điện thoại, sau đó nhấc và tháo vỏ.
2. Nếu có pin trong điện thoại, hãy nhấc pin ra.
3. Trượt SIM đầu tiên vào khe cắm SIM 1 với vùng tiếp xúc hướng xuống dưới. Trượt SIM thứ hai vào khe cắm SIM 2. Cả hai thẻ SIM sẽ khả dụng cùng lúc khi điện thoại không được sử dụng, nhưng khi một thẻ SIM đang hoạt động, ví dụ: thực hiện cuộc gọi, thì thẻ kia có thể không khả dụng.
4. Nếu bạn có thẻ nhớ, hãy trượt thẻ nhớ vào khe cắm thẻ nhớ.
5. Giống thẳng tiếp điểm trên pin và lắp pin vào.
6. Lắp lại nắp lưng.

## Bật điện thoại

Bấm và giữ phím .

## Tháo thẻ SIM

Mở nắp lưng, tháo pin và trượt thẻ SIM ra.

## Tháo thẻ nhớ

Mở nắp lưng máy, tháo pin và kéo thẻ nhớ ra.

## SẠC ĐIỆN THOẠI

Pin đã được sạc một phần tại nhà máy, nhưng bạn có thể cần sạc lại pin trước khi có thể sử dụng điện thoại.

### Sạc pin

1. Cắm bộ sạc vào ổ cắm điện.
2. Cắm bộ sạc vào điện thoại. Khi đã sạc xong, hãy ngắt kết nối bộ sạc với điện thoại, sau đó rút bộ sạc ra khỏi ổ cắm điện.

Nếu pin bị cạn kiệt hoàn toàn thì có thể mất vài phút trước khi chỉ báo sạc hiển thị.



**Mẹo:** Bạn có thể sử dụng chế độ sạc qua cổng USB khi không có ổ điện. Dữ liệu có thể được chuyển trong khi sạc điện thoại. Hiệu quả của việc sạc qua cổng USB khác nhau đáng kể, đồng thời có thể mất rất nhiều thời gian để quá trình sạc bắt đầu và để thiết bị bắt đầu hoạt động. Đảm bảo máy tính được bật.

### Save power

To save power:

1. Charge wisely: always charge the battery fully.
2. Select only the sounds that you need: mute unnecessary sounds, such as keypad sounds.
3. Use wired headphones, rather than the loudspeaker.
4. Change the phone screen settings: set the phone screen to switch off after a short time.
5. Lower the screen brightness.
6. When applicable, use network connections, such as Bluetooth, selectively: switch the connections on only when you are using them.

## KHÓA HOẶC MỞ KHÓA BÀN PHÍM

### Khóa bàn phím

Để tránh vô tình bấm phím, hãy sử dụng khóa bàn phím số. Chọn **Chuyển đến > Khóa bàn phím**.

### Mở khóa bàn phím


Bấm  và chọn **Mở khóa**.

## 3 Kiến thức cơ bản

### TẬN DỤNG TỐI ĐA HAI THẺ SIM

Điện thoại của bạn có thể sử dụng hai thẻ SIM và bạn có thể sử dụng chúng cho các mục đích khác nhau.


#### Chọn thẻ SIM cần sử dụng

1. Chọn **Menu** >  > **Kết nối** > **Hai SIM**.
2. Để chọn SIM được sử dụng cho cuộc gọi, hãy chọn **Gọi điện**, chuyển **Luôn hỏi** sang **Tắt** và chọn **SIM ưa thích**.
3. Để chọn SIM được sử dụng cho tin nhắn, hãy chọn **Nhắn tin**, chuyển **Luôn hỏi** sang **Tắt** và chọn **SIM ưa thích**.
4. Để chọn SIM được sử dụng cho dữ liệu di động, hãy chuyển **Kết nối d.liê .u đđ** sang **Bật** và chọn **D.liê .u di đđ .g** > **SIM ưa thích**.

#### Chuyển tiếp cuộc gọi giữa 2 SIM

Tận dụng tối đa 2 thẻ SIM của bạn. Nếu bạn chuyển tiếp cuộc gọi giữa các SIM, khi có ai đó gọi cho bạn vào một SIM trong khi bạn đang có một cuộc gọi trên SIM kia, bạn có thể quản lý các cuộc gọi từ cả hai SIM giống như chỉ có một SIM.

Đảm bảo bạn đã lắp 2 thẻ SIM vào điện thoại.

1. Chọn **Menu** >  > **Số sê-ri SIM**.
2. Nhập số của cả hai SIM.
3. Tùy thuộc vào cách bạn muốn chuyển tiếp cuộc gọi khi một SIM ngoài vùng phủ sóng hoặc bận, hãy chọn **Trong số hai SIM**, **Từ SIM1 sang SIM2** hoặc **Từ SIM2 sang SIM1**.



**Mẹo:** Để kiểm tra xem các cuộc gọi của bạn có đang được chuyển tiếp hay không, hãy chọn **Kiểm tra tình trạng**.

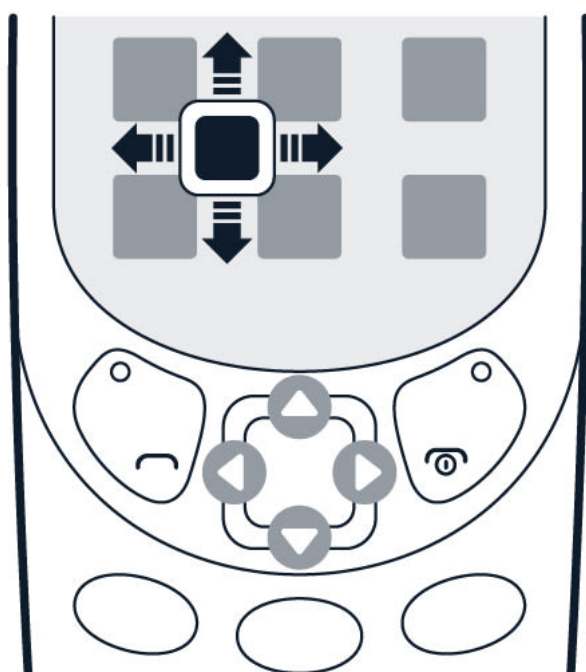
## KHÁM PHÁ ĐIỆN THOẠI

Xem các ứng dụng và tính năng của điện thoại



Chọn **Menu**.

Chuyển đến một ứng dụng hoặc tính năng



Bấm phím di chuyển lên, xuống, sang trái hoặc phải.

**Mở một ứng dụng hoặc chọn một tính năng**



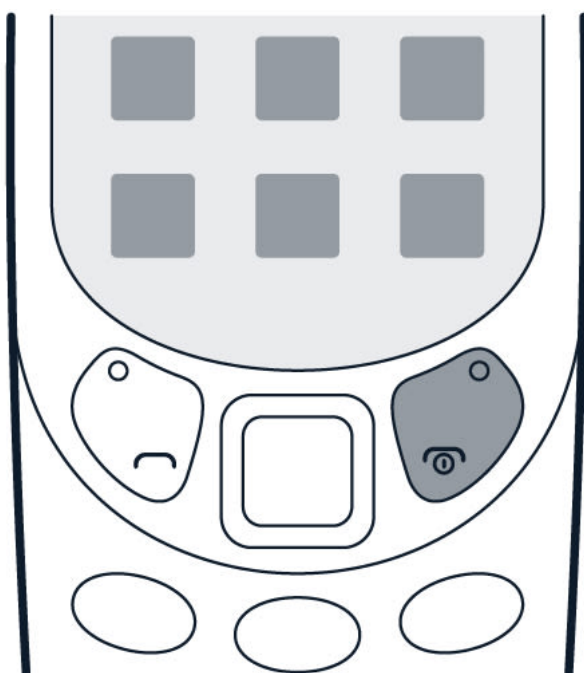
Chọn **Chọn**.

**Trở về giao diện trước đó**



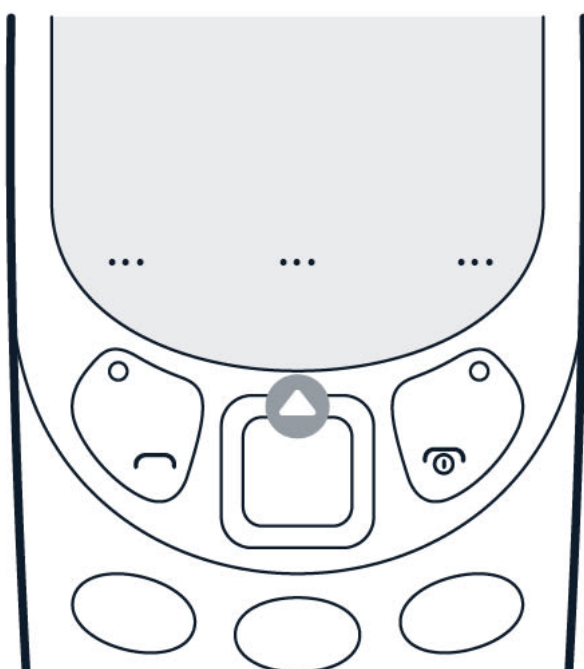
Chọn **Trở về**.

### Trở về màn hình chính



Bấm phím kết thúc.

### Bật đèn pin



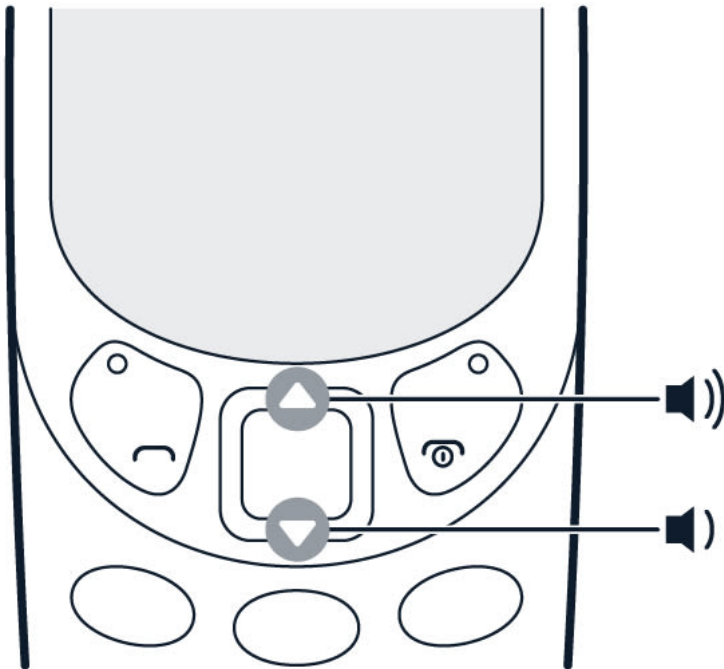
Trên màn hình chờ, hãy di chuyển nhanh lên hai lần để bật đèn pin.

Để tắt đèn pin, hãy di chuyển lên một lần.

Không rọi đèn vào mắt người khác.

## THAY ĐỔI ÂM LƯỢNG

### Tăng hoặc giảm âm lượng



Bạn khó nghe thấy chuông điện thoại trong môi trường ồn ào hoặc cuộc gọi quá to? Bạn có thể thay đổi âm lượng theo ý thích của mình.

Di chuyển lên hoặc xuống để thay đổi âm lượng trong khi gọi hoặc khi nghe radio.

## THAY ĐỔI NHẠC CHUÔNG HOẶC ÂM BÁO TIN NHẮN

Bạn có thể chọn nhạc chuông hoặc âm báo tin nhắn mới.


### Thay đổi nhạc chuông

1. Chọn **Menu** > **⚙️** > **Âm**.
2. Chọn **Nhạc chuông**.
3. Di chuyển đến một nhạc chuông.
4. Bấm **OK**.



**Mẹo:** Nhạc chuông quá lớn hoặc quá nhỏ ư? Hãy chọn **Âm lượng** rồi di chuyển sang trái hoặc phải.


## Thay đổi âm báo tin nhắn

1. Chọn **Menu** >  > **Âm** > **Tin nhắn**.
2. Di chuyển đến một âm báo tin nhắn.
3. Bấm **OK**.

## THAY HÌNH NỀN

### Chọn hình nền mới

Bạn có thể thay đổi hình nền của màn hình chính bằng cài đặt **Hình nền**.

1. Chọn **Menu** >  > **Cài đặt hiển thị** > **Hình nền**.
2. Chọn **Mặc định** để xem hình nền có sẵn.
3. Di chuyển đến một hình nền rồi chọn **Xem** để xem hình nền đó trên màn hình.
4. Bấm vào **Chọn** rồi chọn vị trí của hình nền trên màn hình.

Bạn cũng có thể chọn hình nền là ảnh mình lưu trên điện thoại.

## NHẬP VĂN BẢN

### Soạn thảo văn bản bằng bàn phím

Soạn thảo bằng bàn phím thật dễ dàng và thú vị.

Hãy bấm một phím liên tục cho tới khi chữ cái mong muốn hiển thị.

Để nhập khoảng trắng, hãy bấm **0**.

Để nhập một ký tự đặc biệt hoặc dấu chấm câu, hãy bấm **\***.

Để chuyển giữa các kiểu chữ, hãy bấm **#** liên tục.

Để nhập số, hãy bấm và giữ phím số.

## 4 Cuộc gọi, danh bạ và tin nhắn

### CUỘC GỌI

#### Go i điê n


Tìm hiểu cách thực hiện cuộc gọi bằng điện thoại mới.

1. Nhập số điện thoại. Để nhập dấu +, được sử dụng cho cuộc gọi quốc tế, hãy bấm \* hai lần.
2. Bấm phím gọi. Nếu được hỏi, hãy chọn thẻ SIM sẽ sử dụng.
3. Để kết thúc cuộc gọi, hãy bấm phím kết thúc.

#### Nhận cuộc gọi

Bấm .



**Mẹo:** Để xử lý cuộc gọi rảnh tay, hãy ghép nối điện thoại với tai nghe Bluetooth tương thích (được bán riêng). Để bật Bluetooth, hãy chọn **Menu** >  > **Kết nối** > **Bluetooth** và chuyển **Bluetooth** thành **Bật**.




**Mẹo:** Nếu bạn đang ở tình trạng không thể trả lời điện thoại và cần tắt tiếng nhanh chóng, hãy chọn **Im lặng**.


### DANH BẠ

#### Thêm số liên lạc

Lưu và sắp xếp các số điện thoại của bạn bè.

1. Chọn **Menu** >  > **Tùy chọn** > **Thêm số liên lạc mới**.
2. Nhập tên và số điện thoại.
3. Chọn **Lưu**.




**Mẹo:** Bạn có thể chọn bộ nhớ bạn muốn sử dụng để lưu số liên lạc. Chọn **Tùy chọn** >  > **Bộ nhớ**.



**Mẹo:** Để lưu một số điện thoại trong trình quay số, hãy nhập số và chọn **Lưu**.


## Lưu một số liên lạc từ nhật ký cuộc gọi

Bạn có thể lưu số liên lạc từ nhật ký cuộc gọi.

1. Chọn **Menu** >  > **Đã nhậ n** hoặc **Bị nhỡ**, tùy thuộc vào nơi có số liên lạc bạn muốn lưu.
2. Đánh dấu số điện thoại bạn muốn lưu lại và chọn **T.chọn** > **Lưu lại**.
3. Thêm tên của số liên lạc và chọn **Lưu lại**.


## Gọi cho một số liên lạc hoặc gửi tin nhắn

Gọi cho một số liên lạc trực tiếp từ danh sách liên lạc. Bạn cũng có thể gửi tin nhắn từ danh sách liên lạc.

1. Chọn **Menu** >  và di chuyển đến số liên lạc bạn muốn gọi hoặc gửi tin nhắn.
2. Chọn số liên lạc và chọn **Gọi** hoặc **Gửi tin nhắn**.

## GỬI VÀ NHẬN TIN NHẮN

### Soạn và gửi tin nhắn

1. Chọn **Menu** >  > **Soạn tin nhắn**.
2. Chọn **Thêm người nhậ n** để thêm người nhận. Bạn có thể nhập một số điện thoại hoặc thêm người nhận từ **Danh bạ** hoặc **Danh sách gư' i tin**.
3. Soạn tin nhắn vào trường **Tin nhắn**.
4. Chọn **Gửi**.

### Tùy chọn viết

Bạn có thể tìm thấy các tùy chọn khác nhau để soạn tin nhắn, trong **Tùy chọn** khi bạn đang ở trong trường tin nhắn. Bạn có thể chèn ký hiệu vui và biểu tượng hoặc sử dụng mẫu có sẵn. Bạn có thể chèn hình ảnh hoặc loại bỏ tin nhắn và lưu chúng dưới dạng bản thảo.

Bạn cũng có thể bật từ điển từ **Tùy chọn**.

### Tùy chọn tin nhắn

Khi bạn nhận được tin nhắn trong điện thoại, hãy di chuyển đến tin nhắn và chọn **Tùy chọn**. Chọn **Gọi** để gọi điện cho người gửi. Bạn có thể xóa cuộc trò chuyện và thêm người gửi vào danh sách bị sàng lọc. Bạn cũng có thể truy cập vào **Cải đặt tin nhắn**.

## 5 Cài đặt riêng cho điện thoại

### THAY ĐỔI NHẠC CHUÔNG HOẶC ÂM BÁO TIN NHẮN

Bạn có thể chọn nhạc chuông hoặc âm báo tin nhắn mới.

#### Thay đổi nhạc chuông

1. Chọn **Menu** > **⚙️** > **Âm**.
2. Chọn **Nhạc chuông**.
3. Di chuyển đến một nhạc chuông.
4. Bấm **OK**.



**Mẹo:** Nhạc chuông quá lớn hoặc quá nhỏ ư? Hãy chọn **Âm lượng** rồi di chuyển sang trái hoặc phải.

#### Thay đổi âm báo tin nhắn

1. Chọn **Menu** > **⚙️** > **Âm** > **Tin nhắn**.
2. Di chuyển đến một âm báo tin nhắn.
3. Bấm **OK**.

### THAY ĐỔI GIAO DIỆN MÀN HÌNH CHÍNH

Thay đổi giao diện màn hình chính bằng cài đặt hiển thị.

#### Chọn hình nền mới


Bạn có thể thay đổi hình nền của màn hình chính bằng cài đặt **Hình nền**.

1. Chọn **Menu** > **⚙️** > **Cài đặt hiển thị** > **Hình nền**.
2. Chọn **Mặc định** để xem hình nền có sẵn.
3. Di chuyển đến một hình nền rồi chọn **Xem** để xem hình nền đó trên màn hình.
4. Bấm vào **Chọn** rồi chọn vị trí của hình nền trên màn hình.

Bạn cũng có thể chọn hình nền là ảnh mình lưu trên điện thoại.


## Thay đổi cỡ chữ

Bạn có thể tăng cỡ chữ trên điện thoại trong cài đặt **Cỡ chữ**.

1. Chọn **Menu** >  > **Cài đặt hiển thị** > **Cỡ chữ**.
2. Chọn ứng dụng mà bạn muốn tăng cỡ chữ, như **Nhắn tin**, **Danh bạ** hoặc **Menu**.
3. Di chuyển đến cỡ chữ bạn muốn dùng rồi bấm vào **Chọn**.

## Hiển thị ngày giờ

Nếu muốn, bạn có thể hiển thị ngày giờ trên màn hình chính của điện thoại.

1. Chọn **Menu** >  > **Ngày giờ** > **H. thị ngày và thời gian**.
2. Chọn **Bật** để ngày giờ xuất hiện trên màn hình chính.

Nếu bạn muốn điện thoại tự động cập nhật thời gian, hãy đặt **Tự truy cập ngày/giờ** thành **Bật**.

## Cài đặt hiển thị khác

Bạn cũng có thể chỉnh sửa các cài đặt hiển thị khác. Bạn có thể bật/tắt cài đặt và thay đổi các tính năng như thời gian chờ và cường độ.


## HỒ SƠ

Điện thoại của bạn có các cấu hình khác nhau cho các tình huống khác nhau. Bạn có thể chỉnh sửa cấu hình theo ý thích của mình.

## Cài đặt riêng cấu hình

Có một vài cấu hình mà bạn có thể sử dụng trong các tình huống khác nhau. Ví dụ: có cấu hình im lặng khi bạn không thể bật âm thanh và cấu hình ngoài trời có nhạc chuông lớn.

Bạn có thể cài đặt riêng cấu hình thêm nữa.

1. Chọn **Menu** >  > **Profiles**.
2. Chọn một cấu hình và chọn **Cài đặt riêng**.

Bạn có thể đặt nhạc chuông, âm lượng nhạc chuông, âm báo tin nhắn cụ thể, v.v. cho từng cấu hình.




**Mẹo:** Bạn có thể thêm các cấu hình khác nhau vào menu **Chuyển đến** để truy cập nhanh.

## CÀI ĐẶT CHO CHUYỂN ĐẾN

Bạn có thể thêm liên kết nhanh đến các ứng dụng và cài đặt khác nhau vào **Chuyển đến**.

### Chỉnh sửa Đến cài đặt

Ở góc dưới cùng bên trái, bạn có **Chuyển đến** và khi chọn nó, bạn có thể truy cập vào các ứng dụng và cài đặt khác nhau. Bạn có thể thay đổi ứng dụng và cài đặt theo ý thích của mình.

1. Chọn **Menu** >  > **Đến cài đặt**.
2. Chọn **T. chọn**.
3. Di chuyển đến một lối tắt bạn muốn thêm trên danh sách **Chuyển đến** trên màn hình chính và **Đ.đấu** chúng.
4. Chọn **Xong** để thoát khỏi danh sách và chọn **Có** để lưu thay đổi.

Bạn cũng có thể sắp xếp lại danh sách **Chuyển đến**.

1. Chọn **Sắp xếp**.
2. Di chuyển đến một mục bạn muốn chuyển và chọn **Chuyển**.
3. Chọn nếu bạn muốn di chuyển nó lên, xuống, lên trên cùng hoặc xuống dưới cùng của danh sách.
4. Chọn **Trở về** để thoát khỏi danh sách và chọn **Có** để lưu thay đổi.



## 6 Camera

### ẢNH


Bạn không cần có máy ảnh riêng khi điện thoại của bạn đã có tất cả những gì bạn cần để ghi lại những giây phút đáng nhớ.

#### Chụp ảnh


Chụp những khoảnh khắc đáng nhớ bằng máy ảnh điện thoại.

1. Để bật camera, hãy chọn **Menu** > .
2. Để phóng to hoặc thu nhỏ, hãy cuộn lên hoặc xuống.
3. Để chụp ảnh, hãy chọn .





**Mẹo:** Để tự chụp mình, hãy chọn **Tự chụp** > .



**Mẹo:** Để bật flash, trong máy ảnh, hãy chọn  > **Flash bật**.

#### Xem ảnh bạn đã chụp





Để xem ảnh ngay sau khi chụp, hãy chọn **Mới** >  > **Ảnh** > **Ảnh đã chụp**. Để xem ảnh sau đó, trong máy ảnh, chọn  > **Ảnh** > **Ảnh đã chụp**.

### VIDEO

Bạn không cần có video camera riêng - quay video ghi lại những kỷ niệm bằng điện thoại của bạn.

#### Quay video

Ngoài việc chụp ảnh, bạn còn có thể quay video bằng điện thoại.

1. Để bật camera, hãy chọn **Menu** > .
2. Để bật video camera, hãy chọn  > **Video camera**.
3. Để bắt đầu quay, hãy chọn .
4. Để ngừng quay, hãy chọn .




**Mẹo:** Bạn cần thêm bộ nhớ cho video của mình? Lắp thẻ nhớ và video của bạn sẽ được lưu trực tiếp vào thẻ.

## Nokia 3310 Hướng dẫn sử dụng

### Xem video đã quay

Để xem video ngay sau khi quay, hãy chọn ►.



**Mẹo:** Để xem video sau đó, hãy chọn **Menu** >  > **Đã quay**.

## 7 Internet và kết nối

### DUYỆT WEB

Tìm hiểu cách duyệt web bằng điện thoại.

#### Kết nối với internet

Nắm bắt tin tức và truy cập vào các trang web ưa thích của bạn trong khi di chuyển.

1. Chọn **Menu** > ● > **Lướt hoặc tìm kiếm**.
2. Nhập địa chỉ web và chọn **OK**.



**Mẹo:** Nếu bạn muốn tránh chi phí dữ liệu, hãy tắt dữ liệu di động khi không lướt web. Trong điện thoại SIM đơn, hãy chọn **Menu** > ⚙ > **Kết nối** > **D.liê . u di đô .g** và chuyển **Kết nối d.liê . u đđ** sang **Tắt**.




**Mẹo:** Nếu bạn muốn tránh chi phí dữ liệu, hãy tắt dữ liệu di động khi không lướt web. Trong điện thoại hai SIM, hãy chọn **Menu** > ⚙ > **Kết nối** > **Hai SIM** và chuyển **Kết nối d.liê . u đđ** sang **Tắt**.

## 8 Nhạc và video


### TRÌNH PHÁT NHẠC

Bạn có thể nghe các tập tin nhạc MP3 bằng trình phát nhạc. Để phát nhạc, bạn cần lưu trữ các tập tin nhạc trên thẻ nhớ.

#### Nghe nhạc

1. Chọn **Menu** > .
2. Chọn **Tùy chọn** > **Tất cả bài hát**.
3. Chọn một bài hát.




**Mẹo:** Để nghe nhạc sử dụng tai nghe không dây, hãy ghép nối điện thoại với tai nghe Bluetooth tương thích (được bán riêng). Để bật Bluetooth, hãy chọn **Menu** >  > **Kết nối** > **Bluetooth** và chuyển **Bluetooth** thành **Bật**.

### MÁY PHÁT VIDEO

Xem video ưa thích mọi lúc mọi nơi.

#### Phát video

1. Chọn **Menu** > .
2. Chọn thư mục có chứa video bạn muốn xem, sau đó chọn video.



**Mẹo:** Không phải định dạng video nào cũng được hỗ trợ.

#### Tạm dừng và tiếp tục phát


Bấm phím di chuyển và chọn **T.dừng** hoặc **Phát**.

## 9 Radio

### TÌM VÀ LƯU ĐÀI RADIO

Kết nối tai nghe tương thích. Thiết bị sẽ hoạt động như một ăng-ten.

#### Tìm kênh radio ưa thích của bạn

1. Chọn **Menu** > .
2. Để dò tất cả các kênh khả dụng, chọn **Tùy chọn** > **Dò đài tự. đồ. ng.**
3. Để chuyển sang một kênh đã lưu, hãy chọn **Tùy chọn** > **Kênh** và di chuyển lên hoặc xuống.



**Mẹo:** Để chuyển sang một kênh đã lưu, bạn cũng có thể bấm một phím số.




**Mẹo:** Để đổi tên kênh, hãy chọn kênh và chọn **T. chọn** > **Đặt lại tên**.

### NGHE RADIO

Bạn đã tìm thấy một kênh radio tốt? Tiếp theo, hãy bắt đầu nghe!

#### Nghe kênh radio ưa thích trên điện thoại


Chọn **Menu** > . Để thay đổi âm lượng, hãy di chuyển lên hoặc xuống. Để tắt radio, chọn **T.chọn** > **Tắt**.

## 10 Đồng hồ, lịch và máy tính

### ĐẶT NGÀY GIỜ THEO CÁCH THỦ CÔNG

Bạn có thể cài đặt đồng hồ điện thoại theo cách thủ công.

#### Thay đổi ngày giờ


1. Chọn **Menu** >  > **Ngày giờ**.
2. Chuyển **Tự truy cập ngày/giờ** thành **Tắt**.
3. Để đặt giờ, hãy di chuyển xuống rồi chọn **Giờ**. Sử dụng phím di chuyển để đặt giờ và chọn **OK**.
4. Để đặt ngày, hãy di chuyển xuống rồi chọn **Ngày**. Sử dụng phím di chuyển để đặt ngày và chọn **OK**.

### ĐỒNG HỒ BÁO THỨC

Tìm hiểu cách sử dụng đồng hồ báo thức để thức dậy và đến nơi đúng giờ.

#### Đặt chuông báo

Không có đồng hồ xung quanh? Hãy sử dụng điện thoại làm đồng hồ báo thức.

1. Chọn **Menu** > .
2. Chọn báo thức và chọn **Chỉnh sửa** > **Đổi**.
3. Để cài giờ, hãy di chuyển lên hoặc xuống. Để cài phút, hãy di chuyển sang phải, sau đó di chuyển lên hoặc xuống.
4. Chọn **OK** > **Lưu**.

### LỊCH

Bạn cần nhớ một sự kiện? Hãy thêm cuộc hẹn vào lịch.

#### Thêm nhắc nhở lịch

## Nokia 3310 Hướng dẫn sử dụng

1. Chọn **Menu** > **📅**.
2. Chọn ngày và chọn **Tùy chọn** > **Thêm sự kiện**.
3. Nhập tên cho sự kiện.
4. Để đặt giờ, hãy di chuyển xuống và chọn **Đổi**. Để cài giờ, hãy di chuyển lên hoặc xuống. Để cài phút, hãy di chuyển sang phải, sau đó di chuyển lên hoặc xuống.
5. Chọn **Lưu**.



**Mẹo:** Theo mặc định, bạn sẽ được nhắc bằng một âm báo trước sự kiện 15 phút. Để thay đổi thời gian báo thức, hãy di chuyển xuống và chọn **Đổi**. Chọn nhắc hoặc chọn **Không bao giờ**.

## MÁY TÍNH

Tìm hiểu cách cộng, trừ, nhân và chia bằng máy tính của điện thoại.

### Cách tính

1. Chọn **Menu** > **📊**.
2. Nhập chỉ số đầu tiên của phép tính, sử dụng phím di chuyển để chọn phép tính và nhập chỉ số thứ hai.
3. Chọn **K.quả** để có được kết quả của phép tính.


Chọn **Xóa** để xóa trường số.

## 11 Bluetooth

### KÍCH HOẠT BLUETOOTH

Kết nối điện thoại bằng Bluetooth với các thiết bị khác.

#### Bật Bluetooth

Chọn **Menu** >  > **Kết nối** > **Bluetooth** > **Bật** .

## 12 Sao chép và xóa nội dung

### SAO CHÉP NỘI DUNG

Sao chép ảnh, video, nhạc và các nội dung khác do bạn tạo (và được lưu trữ trên thẻ nhớ) giữa điện thoại và máy tính.

#### Sao chép nội dung giữa điện thoại và máy tính

Để sao chép nội dung từ bộ nhớ máy, bạn cần lắp thẻ nhớ vào điện thoại.

1. Kết nối điện thoại với máy tính tương thích bằng cáp USB tương thích.
2. Chọn **Ổ đĩa chung**.
3. Trên máy tính, hãy mở trình quản lý tập tin, chẳng hạn như Windows Explorer và duyệt đến điện thoại của bạn. Bạn có thể xem nội dung được lưu trữ trên thẻ nhớ.
4. Kéo và thả các mục giữa điện thoại và máy tính.

### CHIA SẺ NỘI DUNG

Dễ dàng chia sẻ nội dung, chẳng hạn như số liên lạc, ảnh và video với bạn bè và gia đình.

#### Chia sẻ nội dung bằng cách sử dụng Slam

Chỉ cần di chuyển điện thoại của bạn lại gần điện thoại kia và nội dung sẽ được chuyển bằng cách sử dụng Bluetooth.

1. Bật Bluetooth trong điện thoại nhận và đảm bảo các điện thoại khác có thể nhìn thấy điện thoại này.
2. Ví dụ, chọn một ảnh. Bấm phím tùy chọn và chọn **Chia sẻ ảnh** > **Slam qua Bluetooth**.
3. Di chuyển điện thoại của bạn lại gần điện thoại kia.



**Mẹo:** Slam sẽ tìm kiếm điện thoại gần nhất và gửi mục này vào điện thoại đó.




Sử dụng thiết bị ở chế độ ẩn là cách an toàn hơn để tránh các phần mềm ác ý. Không chấp nhận yêu cầu kết nối Bluetooth từ những nguồn không tin cậy. Bạn cũng có thể tắt chức năng Bluetooth khi không sử dụng.

## XÓA NỘI DUNG RIÊNG TƯ KHỎI ĐIỆN THOẠI

Nếu bạn mua điện thoại mới, hoặc cách khác muốn vứt bỏ hoặc tái chế điện thoại của mình, dưới đây là cách bạn có thể xóa thông tin và nội dung cá nhân.

### Xóa nội dung khỏi điện thoại

Khi xóa nội dung cá nhân khỏi điện thoại, hãy để ý xem bạn đang xóa nội dung khỏi bộ nhớ máy hay thẻ SIM.


1. Để xóa tin nhắn, hãy chọn **Menu** >  > **Tùy chọn** > **Xóa thêm** > **Tùy chọn** > **Chọn tất cả** > **Xong**. Chuyển đến thư mục bạn muốn xóa và chọn **Tùy chọn** > **Xóa cuối cùng trở chuyên** > **Có**.
2. Để xóa số liên lạc, hãy chọn **Menu** >  > **Tùy chọn** > **Xóa số liên lạc** > **Tùy chọn** > **Chọn tất cả** > **Xong** > **Xóa**.
3. Để xóa liên lạc, hãy chọn **Menu** >  > **Xóa** > **Nhật ký c.gọi**.
4. Kiểm tra tất cả nội dung cá nhân của bạn đã được xóa.

## 13 Sao lưu và khôi phục

### TẠO SAO LƯU

Đôi khi bạn cần phải tạo sao lưu cho dữ liệu điện thoại của mình.


#### Tạo sao lưu

1. Chọn **Menu** >  > **Sao lưu** > **Tạo sao lưu** .
2. Điện thoại cho bạn biết rằng việc tạo sao lưu có thể mất một lúc và bạn nên tắt điện thoại trong khi tạo sao lưu. Chọn **Chọn** nếu bạn muốn tạo sao lưu.
3. Một danh sách mở ra, ở đó bạn có thể đánh dấu những dữ liệu bạn muốn sao lưu. Bạn có thể **Đ.dấu** dữ liệu lần lượt hoặc chọn **T.chọn** > **Chọn tất cả** .
4. Điện thoại cho bạn biết khi nào sao lưu được tạo.

### KHÔI PHỤC SAO LƯU

Để khôi phục bản sao lưu của dữ liệu của bạn, bạn cần tệp sao lưu đã tạo trên thẻ nhớ.

#### Khôi phục sao lưu

1. Chọn **Menu** >  > **Sao lưu** > **Kh.phục sao lưu** .
2. Bấm vào **Chọn** và đánh dấu dữ liệu bạn muốn khôi phục, sau đó chọn **Xong** .
3. Điện thoại của bạn sẽ khởi động lại sau khi khôi phục tệp sao lưu.


## 14 Cài đặt

### CÀI ĐẶT CUỘC GỌI

Bạn có thể thay đổi cài đặt cuộc gọi của điện thoại.

#### Cài đặt cuộc gọi khả dụng

Bạn có thể chỉnh sửa cài đặt cuộc gọi phụ thuộc vào một cài đặt. Bạn có thể bật hoặc tắt chúng và kiểm tra tình trạng của việc cài đặt. Bạn có thể thêm số điện thoại vào danh sách bị sàng lọc hoặc bị chặn trong cài đặt cuộc gọi.

1. Chọn **Menu** >  > **Cài đặt cuộc gọi**.
2. Chọn cài đặt bạn muốn đổi.

### CÀI ĐẶT ĐIỆN THOẠI

Bạn có thể đổi cài đặt điện thoại.

#### Cài đặt điện thoại khả dụng

Bạn có thể chỉnh sửa cài đặt điện thoại phụ thuộc vào một cài đặt. Bạn có thể đổi ngôn ngữ của điện thoại, bật hoặc tắt khóa bàn phím và thêm lời chào.

### CÀI ĐẶT CƯỚC

Bạn có thể theo dõi cước phí với cài đặt cước.

#### Cài đặt cước khả dụng

Bạn có thể đặt **Kiểm soát cuộc gọi** thành **Bật** hoặc **Tắt**.

### PHỤ KIỆN

Bạn có thể chỉnh sửa cài đặt phụ kiện.

## Cài đặt phụ kiện

Chọn phụ kiện khả dụng và chỉnh sửa cài đặt của phụ kiện đó.


## CAI ĐẶT BẢO VỆ

Bạn có thể chỉnh sửa cài đặt bảo vệ khả dụng.

### Cài đặt bảo vệ khả dụng

Bạn có thể chỉnh sửa cài đặt bảo vệ phụ thuộc vào một cài đặt. Bạn có thể bật hoặc tắt chúng và kiểm tra tình trạng của việc cài đặt.

Bạn có thể thêm số điện thoại vào danh sách bị chặn và tạo nhóm nội bộ.


1. Chọn **Menu** >  > **Cài đặt bảo vệ** > **Đổi mã**.
2. Chọn mã bạn muốn đổi, chọn **Đô' i mã ba' o vệ** hoặc **Đô' i mã t khâ' u chấ n**.

## PHẢN HỒI

Bạn có thể gửi phản hồi trên điện thoại.

### Gửi phản hồi

Bạn có thể gửi phản hồi trên điện thoại trực tiếp từ **Cài đặt**.

1. Chọn **Menu** >  > **Phản hồi**.
2. Phản hồi cho các câu hỏi theo hướng dẫn và chọn **Gửi**.

## KHÔI PHỤC CÀI ĐẶT GỐC


Bạn có thể khôi phục cài đặt gốc trong cài đặt này. Tuy nhiên, hãy cẩn thận vì bạn sẽ mất tất cả cài đặt riêng và tất cả dữ liệu bạn đã thêm vào điện thoại.

## Cài lại điện thoại

Tai nạn có thể xảy ra và điện thoại của bạn có thể ngừng phản hồi. Bạn có thể khôi phục cài đặt gốc, nhưng hãy cẩn thận vì việc đặt lại này sẽ xóa tất cả dữ liệu bạn đã lưu vào bộ nhớ máy và tất cả cài đặt riêng.

Nếu bạn sắp thải bỏ điện thoại, hãy lưu ý rằng bạn có trách nhiệm xóa mọi nội dung riêng tư.


Bạn cần có mã bảo vệ để khôi phục cài đặt gốc. Để đặt lại điện thoại về cài đặt gốc và xóa tất cả dữ liệu trên màn hình chính, hãy nhập \*#7370#.

1. Chọn **Menu** >  > **Khôi phục cài đặt gốc**.
2. Nhập mã bảo vệ. Không có xác nhận nữa sau khi bạn chọn **OK**, nhưng điện thoại được cài đặt lại và tất cả dữ liệu bị xóa.

## CÀI ĐẶT TIN NHẮN

Bạn có thể chỉnh sửa cài đặt tin nhắn.

### Cài đặt tin nhắn

Chọn **Menu** >  > **Tùy chọn** > **Cài đặt tin nhắn**.

Bạn có thể chỉnh sửa cài đặt tin nhắn nói chung và cài đặt cho tin nhắn văn bản, tin nhắn đa phương tiện và tin qua mạng bằng một cách riêng biệt.



**Mẹo:** Bạn có thể thay đổi cỡ chữ văn bản lớn hơn trong tin nhắn trong ứng dụng Nhắn tin.  
Chọn **Tùy chọn** > **Cài đặt tin nhắn** > **Cài đặt chung** > **Cỡ chữ lớn**.

## 15 Thông tin về sản phẩm và an toàn

### AN TOÀN CHO NGƯỜI DÙNG

Hãy đọc những hướng dẫn đơn giản này. Việc không tuân theo các hướng dẫn này có thể gây nguy hiểm hoặc vi phạm pháp luật và quy định của địa phương. Để biết thêm thông tin, hãy đọc hướng dẫn sử dụng đầy đủ.

#### TẮT MÁY Ở NHỮNG NƠI BỊ CẤM



Tắt điện thoại khi không được phép sử dụng thiết bị di động hoặc khi thiết bị có thể gây nhiễu sóng hay nguy hiểm, ví dụ: trên máy bay, trong bệnh viện hoặc ở gần thiết bị y tế, những nơi có nhiên liệu, hóa chất hoặc chất nổ. Tuân thủ mọi hướng dẫn ở những nơi bị cấm.

#### AN TOÀN GIAO THÔNG LÀ TRÊN HẾT



Tuân thủ tất cả luật pháp địa phương. Luôn giữ tay được rảnh để điều khiển xe trong lúc lái xe. Điều bạn quan tâm đầu tiên trong khi lái xe là an toàn giao thông.

#### NHIỀU SÓNG



Tất cả các thiết bị không dây đều có thể dễ bị nhiễu sóng, làm ảnh hưởng đến hoạt động của thiết bị.

### DI CH VỤ ĐƯỢC ỦY QUYỀN



Chỉ những nhân viên được ủy quyền mới được lắp đặt hoặc sửa chữa sản phẩm này.

### PIN, BỘ SẠC VÀ CÁC PHỤ KIỆN KHÁC



Chỉ sử dụng pin, bộ sạc và các phụ kiện khác đã được HMD Global Oy phê chuẩn để sử dụng cho thiết bị này. Không kết nối thiết bị này với những sản phẩm không tương thích.

### GIỮ THIẾT BỊ KHÔ RÁO



Nếu thiết bị của bạn có khả năng chống thấm nước, hãy xem chỉ số IP của máy trong các thông số kỹ thuật của thiết bị để biết hướng dẫn chi tiết hơn.

## BA' O VÊ , THÍNH GIÁC CU' A BẠN



Để ngăn ngừa tổn thương thính giác tiềm tàng, không nghe ở mức âm lượng cao trong thời gian dài. Hãy thận trọng khi giữ thiết bị gần tai trong khi sử dụng loa.

## SAR



Thiết bị này đáp ứng các hướng dẫn về tiếp xúc RF khi sử dụng ở vị trí thông thường gần tai hoặc cách cơ thể ít nhất 1,5 cm (5/8 inch). Bạn có thể tìm thấy các giá trị SAR tối đa cụ thể trong phần Thông tin về chứng nhận (SAR) của hướng dẫn sử dụng này. Để biết thêm thông tin, hãy xem Thông tin về chứng nhận (SAR) của hướng dẫn sử dụng này hoặc truy cập [www.sar-tick.com](http://www.sar-tick.com).

## CÁC DỊCH VỤ, MẠNG VÀ CHI PHÍ

Việc sử dụng một số tính năng và dịch vụ hoặc việc tải xuống nội dung, kể cả các mục miễn phí, sẽ yêu cầu có kết nối mạng. Điều này có thể dẫn đến tình trạng chuyển dữ liệu với lượng lớn, do đó có thể phát sinh phí dữ liệu. Bạn cũng có thể cần đăng ký sử dụng một số tính năng.

Bạn chỉ có thể sử dụng điện thoại của mình trên các mạng GSM 900/1800. Bạn cần đăng ký thuê bao với một nhà cung cấp dịch vụ.

## CUỘC GỌI KHẨN CẤP



**Quan trọng:** Chúng tôi không đảm bảo khả năng kết nối trong mọi điều kiện. Không bao giờ chỉ dựa vào bất kỳ điện thoại không dây nào cho những hoạt động liên lạc thiết yếu, như cấp cứu y tế.

Trước khi thực hiện cuộc gọi:

## Nokia 3310 Hướng dẫn sử dụng

- Bật điện thoại.
- Nếu màn hình và các phím điện thoại bị khóa, hãy mở khóa.
- Di chuyển đến nơi có cường độ tín hiệu đủ mạnh.

1. Bấm phím kết thúc liên tục cho đến khi màn hình chính được hiển thị.
2. Nhập số điện thoại khẩn cấp chính thức dùng cho vị trí hiện tại của bạn. Số điện thoại khẩn cấp sẽ thay đổi theo địa phương.
3. Bấm phím gọi.
4. Cung cấp thông tin cần thiết càng chính xác càng tốt. Không kết thúc cuộc gọi cho đến khi được phép kết thúc.

Bạn cũng có thể cần làm những việc sau:

- Lắp thẻ SIM vào điện thoại.
- Nếu điện thoại yêu cầu có mã PIN, hãy nhập số điện thoại khẩn cấp chính thức dùng cho vị trí hiện tại của bạn và bấm phím gọi.
- Tắt các chức năng hạn chế cuộc gọi trong điện thoại, như chặn cuộc gọi, gọi số ẩn định hoặc nhóm nội bộ.

## CHĂM SÓC ĐIỆN THOẠI CỦA BẠN

Hãy cẩn thận khi sử dụng điện thoại, pin, bộ sạc và phụ kiện của bạn. Những đề xuất sau đây sẽ giúp bạn giữ điện thoại hoạt động bình thường.

- Giữ điện thoại khô ráo. Mưa, độ ẩm và tất cả các loại chất lỏng hoặc hơi ẩm có thể chứa các khoáng chất ăn mòn mạch điện tử.
- Không sử dụng hoặc đặt điện thoại ở nơi nhiều bụi hoặc bẩn.
- Không cất giữ điện thoại ở nơi có nhiệt độ cao. Nhiệt độ cao có thể làm hỏng điện thoại hoặc pin.
- Không cất giữ điện thoại ở nơi có nhiệt độ thấp. Khi điện thoại tăng nhiệt độ đến mức hoạt động bình thường, hơi ẩm có thể đọng lại bên trong và làm hỏng điện thoại.
- Không mở điện thoại theo cách khác với hướng dẫn sử dụng.
- Việc sửa đổi không được phép có thể làm hỏng thiết bị và vi phạm các quy định về thiết bị vô tuyến.
- Không làm rơi, đập hoặc lắc điện thoại hoặc pin. Việc dùng mạnh tay có thể làm hỏng điện thoại.
- Chỉ sử dụng khăn mềm, sạch, khô để lau bề mặt của điện thoại.
- Không sơn điện thoại. Sơn có thể cản trở hoạt động bình thường.
- Giữ thiết bị tránh xa nam châm hoặc từ trường.

- Để giữ an toàn dữ liệu quan trọng của bạn, hãy lưu trữ dữ liệu ở ít nhất hai vị trí tách biệt, chẳng hạn như thiết bị, thẻ nhớ hoặc máy tính hoặc ghi lại thông tin quan trọng.

Trong quá trình thao tác kéo dài, điện thoại có thể trở nên ấm hơn. Trong hầu hết các trường hợp, đây là hiện tượng bình thường. Để tránh bị quá nóng, điện thoại có thể tự động chạy chậm lại, đóng các ứng dụng, ngắt sạc pin và tự tắt, nếu cần. Nếu điện thoại hoạt động không bình thường, hãy mang điện thoại đến cơ sở dịch vụ được ủy quyền gần nhất.

## TÁI CHẾ



Luôn trả lại các sản phẩm điện tử, pin và vật liệu đóng gói đã qua sử dụng ở điểm thu gom chuyên dụng. Bằng cách này, bạn sẽ giúp ngăn chặn việc loại bỏ rác thải thiếu kiểm soát và thúc đẩy việc tái chế vật liệu. Sản phẩm điện và điện tử chứa rất nhiều vật liệu có giá trị, bao gồm kim loại (chẳng hạn như đồng, nhôm, thép và magiê) và kim loại quý (như vàng, bạc, paladi). Tất cả vật liệu của điện thoại có thể được thu hồi dưới dạng vật liệu và năng lượng.

## KÝ HIỆU THÙNG RÁC CÓ BÁNH XE BỊ GẠCH CHÉO

Ký hiệu thùng rác có bánh xe bị gạch chéo



Ký hiệu thùng rác có bánh xe bị gạch chéo trên sản phẩm, pin, tài liệu hoặc bao gói nhắc bạn rằng tất cả các sản phẩm điện và điện tử cũng như pin phải được mang đến điểm thu gom rác riêng khi hết hạn sử dụng. Trước tiên, hãy nhớ xóa dữ liệu cá nhân khỏi thiết bị. Không thải bỏ các sản phẩm này như rác thải đô thị không phân loại: hãy mang chúng đi tái chế. Để biết thông tin về điểm tái chế gần nhất, hãy liên hệ với cơ quan quản lý chất thải tại địa phương của bạn hoặc đọc về chương trình thu hồi của HMD và tình trạng có sẵn của chương trình này ở quốc gia của bạn trên trang web [www.hmd.com/phones/support/topics/recycle](http://www.hmd.com/phones/support/topics/recycle).

## THÔNG TIN VỀ PIN VÀ BỘ SẠC

### Pin và bộ sạc

Chỉ sử dụng điện thoại của bạn với pin BL-4UL có thể sạc lại chính hãng.

Sạc điện thoại bằng bộ sạc AC-18. Loại phích cắm của bộ sạc có thể khác nhau.

HMD Global có thể cung cấp thêm các kiểu pin hoặc bộ sạc khác cho thiết bị này.

Loại pin: BL-4UL

Một SIM

- Về lý thuyết, thời gian nói chuyện lên đến 22,1 giờ
- Về lý thuyết, thời gian chờ lên đến 31 ngày

Hai SIM

- Về lý thuyết, thời gian nói chuyện lên đến 22,1 giờ.
- Về lý thuyết, thời gian chờ lên đến 25,3 ngày

### Thông tin an toàn về pin và bộ sạc

Để rút phích cắm bộ sạc hoặc phụ kiện, hãy cắm vào phích cắm, không nắm dây khi kéo ra.

Khi không sử dụng bộ sạc, hãy rút phích cắm bộ sạc. Nếu không được sử dụng, thì pin sẽ cạn kiệt theo thời gian.

Luôn giữ pin ở nhiệt độ từ 59°F đến 77°F (15°C đến 25°C) cho hiệu suất tối ưu. Nhiệt độ quá cao hoặc quá thấp sẽ làm giảm lượng điện và thời hạn sử dụng của pin. Điện thoại có pin nóng hoặc lạnh có thể tạm thời không hoạt động. Hiện tượng chập mạch vô tình có thể xảy ra khi mô-tơ và tiếp điểm kim loại chạm vào dải kim loại trên pin. Điều này có thể làm hỏng pin hoặc vật kia.

Không vút pin vào lửa vì pin có thể nổ. Tuân thủ các quy định của địa phương. Tái chế pin nếu có thể. Không thải bỏ pin như rác sinh hoạt.

Không tháo rời, cắt, nghiền, bẻ cong, đục thủng hay làm hỏng pin theo bất kỳ cách nào khác. Nếu pin rò rỉ, không để chất lỏng trong pin tiếp xúc với da hoặc mắt. Nếu điều này xảy ra, hãy rửa sạch ngay vùng bị ảnh hưởng bằng nước hoặc tìm sự trợ giúp y tế. Không sửa đổi, cố gắng nhét dị vật vào pin, không nhúng pin vào nước hoặc các chất lỏng khác hay để pin tiếp xúc với các dung dịch đó. Pin có thể phát nổ nếu bị hư hại.

Chỉ sử dụng pin và bộ sạc đúng mục đích. Việc sử dụng pin hoặc bộ sạc sai cách hay sử dụng pin hoặc bộ sạc không được chấp thuận hoặc không tương thích có thể dẫn đến nguy cơ cháy, nổ hoặc những nguy hiểm khác và có thể làm mất hiệu lực mọi sự chấp thuận hoặc bảo hành. Nếu bạn tin rằng pin hoặc bộ sạc bị hư hại, hãy mang pin hoặc bộ sạc đến trung tâm dịch vụ hoặc đại lý điện thoại của bạn trước khi tiếp tục sử dụng. Không sử dụng pin hoặc bộ sạc bị hư hại. Chỉ sử dụng bộ sạc trong nhà. Không sạc điện thoại khi có sấm sét.

## TRẺ NHỎ

Điện thoại của bạn và các phụ kiện của thiết bị không phải là đồ chơi. Chúng có thể chứa những chi tiết nhỏ. Giữ chúng ngoài tầm tay của trẻ nhỏ.

## THIẾT BỊ Y TẾ

Việc sử dụng thiết bị truyền phát sóng vô tuyến, bao gồm cả điện thoại không dây, có thể gây nhiễu sóng đối với chức năng của các thiết bị y tế không được bảo vệ đúng mức. Hãy tham vấn với bác sĩ hoặc nhà sản xuất thiết bị y tế để xác định xem thiết bị có được bảo vệ đúng mức trước năng lượng vô tuyến từ bên ngoài không.

## THIẾT BỊ Y TẾ CÂY GHEP

Để tránh nguy cơ nhiễu, các nhà sản xuất thiết bị y tế cấy ghép (như máy tạo nhịp tim, máy bơm insulin và máy kích thích thần kinh) khuyến cáo nên giữ một khoảng cách tối thiểu là 15,3 cm (6 inch) giữa thiết bị không dây và thiết bị y tế. Những người có những thiết bị như vậy phải:

- Luôn giữ thiết bị không dây cách thiết bị y tế hơn 15,3 cm (6 inch).
- Không mang thiết bị không dây trong túi áo ngực.
- Áp thiết bị không dây vào tai ở phía đối diện với thiết bị y tế.
- Tắt thiết bị không dây nếu có bất kỳ lý do nào để nghi ngờ rằng đang có hiện tượng nhiễu.
- Tuân thủ hướng dẫn của nhà sản xuất cho thiết bị y tế cấy ghép.

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về việc sử dụng thiết bị không dây cùng với thiết bị y tế cấy ghép, hãy hỏi ý kiến của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

## THÍNH LỰC



**Cảnh báo:** Khi bạn sử dụng tai nghe, khả năng nghe âm thanh bên ngoài của bạn có thể bị ảnh hưởng. Không sử dụng tai nghe ở nơi tai nghe có thể gây nguy hiểm cho bạn.

Một số thiết bị không dây có thể gây nhiễu cho một số thiết bị trợ thính.

## BẢO VỆ THIẾT BỊ CỦA QUÝ KHÁCH KHỎI NỘI DUNG CÓ HẠI

Thiết bị của quý khách có thể bị nhiễm vi-rút và những nội dung có hại khác. Hãy cẩn trọng những điều sau:

- Thận trọng khi mở các tin nhắn. Các tin nhắn có thể chứa phần mềm cố hại hay các thành phần khác có thể gây hại cho thiết bị, hoặc máy vi tính của quý khách.
- Thận trọng khi chấp nhận yêu cầu kết nối, duyệt Internet hoặc tải xuống nội dung. Không chấp nhận kết nối Bluetooth từ những nguồn quý khách không tin cậy.
- Chỉ cài đặt và sử dụng dịch vụ và phần mềm từ các nguồn mà quý khách tin cậy và có cung cấp biên pháp bảo vệ và bảo mật đầy đủ.
- Cài đặt phần mềm chống vi-rút và phần mềm bảo mật khác trên thiết bị của quý khách và bất kỳ máy vi tính nào được kết nối. Chỉ sử dụng một ứng dụng chống virus tại một thời điểm. Sử dụng nhiều ứng dụng có thể ảnh hưởng đến hiệu suất và hoạt động của thiết bị và/hoặc máy vi tính.
- Hãy thật cẩn trọng khi quý khách truy cập các chi tiết và liên kết được cài sẵn cho các trang Internet của bên thứ ba. HMD Global không chấp nhận hay nhận lãnh bất cứ trách nhiệm nào đối với những trang này.

## XE CÔ

Tín hiệu vô tuyến có thể ảnh hưởng đến hệ thống điện tử bị lắp sai cách hoặc không được che chắn đầy đủ trong xe. Để biết thêm thông tin, hãy hỏi nhà sản xuất xe hoặc thiết bị của xe. Chỉ những nhân viên được ủy quyền mới được lắp đặt thiết bị trong xe. Việc lắp đặt sai có thể gây nguy hiểm và làm mất hiệu lực bảo hành của bạn. Thường xuyên kiểm tra xem mọi thiết bị không dây trên xe của bạn có được lắp và vận hành bình thường không. Không cất giữ hoặc mang vật liệu dễ cháy hay dễ nổ trong cùng một ngăn chứa với thiết bị, các bộ phận hoặc phụ kiện của thiết bị. Không đặt thiết bị hoặc các phụ kiện ở khu vực túi khí bung ra.

## MÔI TRƯỜNG PHÁT NỔ TIỀM ẨN

Tắt thiết bị của bạn trong những môi trường dễ nổ, chẳng hạn như gần các cột bơm xăng. Các tia lửa có thể gây cháy hoặc nổ và dẫn đến thương tích hoặc tử vong. Lưu ý sự hạn chế ở những khu vực có nhiên liệu, nhà máy hóa chất hoặc những nơi đang tiến hành các thao tác gây nổ. Những khu vực có môi trường phát nổ tiềm ẩn có thể không được đánh dấu rõ ràng. Đây thường là những khu vực mà bạn được yêu cầu tắt động cơ, dưới boong tàu, nơi sang chiết hoặc chứa hóa chất và nơi có hóa chất hoặc các hạt trong không khí. Hãy hỏi ý kiến của nhà sản xuất các loại xe sử dụng khí hóa lỏng (như khí propan hoặc butan) xem có thể sử dụng thiết bị này một cách an toàn ở gần chúng không.

## THÔNG TIN CHỨNG NHẬN (SAR)

**Điện thoại di động này đáp ứng các hướng dẫn tiếp xúc với sóng vô tuyến.**

Thiết bị di động của bạn là một thiết bị truyền phát và nhận sóng vô tuyến. Điện thoại được thiết kế sao cho không vượt quá các giới hạn tiếp xúc với sóng vô tuyến (các trường sóng vô tuyến điện), được khuyến nghị theo các hướng dẫn quốc tế từ tổ chức khoa học độc lập ICNIRP. Những hướng dẫn này kết hợp các ngưỡng an toàn đáng kể nhằm mục đích đảm bảo bảo vệ tất cả mọi người bất kể tuổi tác và sức khỏe. Các hướng dẫn tiếp xúc được dựa trên Tỷ lệ

Hấp thụ Riêng (SAR) biểu thị công suất của tần số vô tuyến (RF) được nạp vào đầu hoặc cơ thể khi điện thoại đang truyền tín hiệu. Giới hạn SAR của ICNIRP cho các thiết bị di động là 2,0 W/kg trung bình trên 10 gam mô.

Các kiểm tra SAR được tiến hành với điện thoại ở các vị trí vận hành tiêu chuẩn, truyền tín hiệu ở mức năng lượng được chứng nhận cao nhất, trong tất cả các dải tần của nó.

Thiết bị này đáp ứng các hướng dẫn về tiếp xúc tần số vô tuyến khi sử dụng sát đầu hoặc cách cơ thể ít nhất 5/8 inch (1,5 cm). Khi sử dụng túi đeo, đai đeo hoặc dạng ngăn chứa khác để mang điện thoại bên mình, chúng không được chứa kim loại và phải tạo khoảng cách so với cơ thể tối thiểu bằng khoảng cách nêu trên.

Bạn cần có kết nối tốt với mạng để gửi dữ liệu hoặc tin nhắn. Việc gửi có thể bị trì hoãn cho tới khi có kết nối như vậy. Hãy tuân thủ hướng dẫn về khoảng cách tách biệt cho đến khi gửi xong.

Đối với hoạt động sử dụng chung, các giá trị SAR thường thấp hơn hẳn giá trị nêu trên. Điều này là nhằm giúp hệ thống hoạt động hiệu quả và giảm nhiễu sóng cho mạng, công suất vận hành thiết bị di động của bạn sẽ tự động bị giảm khi không cần toàn bộ công suất cho cuộc gọi. Công suất đầu ra càng thấp thì giá trị SAR càng thấp.

Các kiểu điện thoại có thể có các phiên bản khác nhau và có nhiều giá trị. Thành phần và thiết kế có thể thay đổi theo thời gian và một số thay đổi có thể ảnh hưởng đến các giá trị SAR.

Để biết thêm thông tin, hãy truy cập vào [www.sar-tick.com](http://www.sar-tick.com). Lưu ý rằng điện thoại di động có thể truyền tín hiệu ngay cả khi bạn không thực hiện cuộc gọi thoại.

Tổ chức Y tế Thế giới (WHO) đã tuyên bố rằng thông tin khoa học hiện tại không cho thấy cần có bất kỳ biện pháp phòng ngừa đặc biệt nào khi sử dụng thiết bị di động. Nếu bạn quan tâm đến việc giảm sự tiếp xúc của mình, bạn nên hạn chế việc sử dụng hoặc dùng bộ phụ kiện thoại rảnh tay để giữ thiết bị cách xa đầu và cơ thể. Để biết thêm thông tin và giải thích cũng như thảo luận về tiếp xúc RF, hãy truy cập vào trang web của WHO tại [www.who.int/health-topics/electromagnetic-fields#tab=tab\\_1](http://www.who.int/health-topics/electromagnetic-fields#tab=tab_1).

Vui lòng tham khảo [www.hmd.com/sar](http://www.hmd.com/sar) để biết giá trị SAR tối đa của thiết bị.

## THÔNG BÁO VỀ BẢN QUYỀN VÀ CÁC THÔNG BÁO KHÁC

### Tuyên bố về sự Phù hợp

Bằng văn bản này, HMD Global Oy (Ltd.) tuyên bố rằng sản phẩm này tuân thủ các yêu cầu thiết yếu và các quy định có liên quan khác của Chỉ thị 2014/53/EC. Bạn có thể tìm thấy bản sao bản Tuyên bố về sự Phù hợp tại [www.hmd.com/declaration-of-conformity](http://www.hmd.com/declaration-of-conformity).

Tính sẵn có của sản phẩm, tính năng, ứng dụng và dịch vụ có thể thay đổi theo khu vực. Để biết thêm thông tin, hãy liên hệ với đại lý hoặc nhà cung cấp dịch vụ của bạn.

Thiết bị này có chứa các thành phần, công nghệ hoặc phần mềm chịu sự điều chỉnh của các luật và quy định về xuất khẩu của Hoa Kỳ và các quốc gia khác. Nghiêm cấm việc chuyển nhượng phi pháp.

Nội dung của tài liệu này được cung cấp "theo hiện trạng". Không có bất kỳ sự bảo đảm nào, dù là rõ ràng hoặc ngụ ý, bao gồm nhưng không giới hạn ở các bảo đảm ngụ ý về khả năng bán được và sự phù hợp với một mục đích cụ thể, được đưa ra liên quan đến độ chính xác, độ tin cậy hoặc nội dung của tài liệu này, trừ khi có yêu cầu cụ thể pháp hiện hành. HMD Global bảo lưu quyền chỉnh sửa hoặc thu hồi tài liệu này vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước.

Trong phạm vi tối đa được pháp luật hiện hành cho phép, dù trong bất kỳ trường hợp nào, HMD Global hay bất kỳ bên cấp phép nào của hãng đều không phải chịu trách nhiệm đối với mọi sự mất mát dữ liệu hay tổn thất thu nhập hoặc thiệt hại mang tính chất đặc biệt, ngẫu nhiên, hệ quả hoặc gián tiếp, dù xuất phát từ bất kỳ nguyên nhân nào.

Việc sao lại, chuyển nhượng hoặc phân phối một phần hay toàn bộ nội dung của tài liệu này dưới bất kỳ hình thức nào đều bị nghiêm cấm khi không được HMD Global cho phép trước bằng văn bản. HMD Global thực hiện chính sách phát triển không ngừng. HMD Global bảo lưu quyền thực hiện các thay đổi và cải tiến đối với bất kỳ sản phẩm nào được mô tả trong tài liệu này mà không cần thông báo trước.

HMD Global không đại diện, cung cấp bảo hành hoặc nhận trách nhiệm đối với chức năng, nội dung hoặc hỗ trợ người dùng cuối cho ứng dụng của bên thứ ba được cung cấp cùng với thiết bị của bạn. Với việc dùng một ứng dụng, bạn xác nhận rằng ứng dụng đó được cung cấp nguyên trạng.

Việc tải bản đồ, trò chơi, nhạc và video về máy cũng như việc tải lên hình ảnh và video có thể liên quan đến việc chuyển lượng lớn dữ liệu. Nhà cung cấp dịch vụ có thể tính phí cho việc chuyển dữ liệu này. Tính sẵn có của các sản phẩm, dịch vụ và tính năng cụ thể có thể thay đổi theo khu vực. Vui lòng hỏi đại lý tại địa phương của bạn để biết thêm chi tiết và tính sẵn có của các tùy chọn ngôn ngữ.

Một số tính năng, chức năng và thông số kỹ thuật của sản phẩm có thể phụ thuộc vào mạng và tuân theo các điều khoản, điều kiện bổ sung và chịu các khoản phí khác. Tất cả đều có thể thay đổi mà không cần thông báo.

Nhà sản xuất và/hoặc hãng nhập khẩu ở EU: HMD Global Oy, Karaportti 2, 02610 Espoo, Phần Lan.

Chính sách Bảo mật của HMD Global có sẵn tại [www.hmd.com/privacy](http://www.hmd.com/privacy), áp dụng cho việc sử dụng thiết bị của bạn.

© 2017 HMD Global. Mọi quyền được bảo lưu. HMD Global Oy là bên được cấp phép độc quyền của thương hiệu Nokia dành cho điện thoại và máy tính bảng. Nokia là nhãn hiệu đã đăng ký của Nokia Corporation.

Nhãn hiệu chữ và logo Bluetooth thuộc sở hữu của Bluetooth SIG, Inc. và mọi hình thức sử dụng các nhãn hiệu này của HMD Global đều đã được cấp phép.

Sản phẩm này có chứa phần mềm nguồn mở. Để biết bản quyền thích hợp cũng như các thông báo khác, quyền và sự công nhận, hãy chọn \*#6774# trên màn hình chính.

## VỀ QUẢN LÝ QUYỀN KỸ THUẬT SỐ

Khi sử dụng thiết bị này, hãy tuân thủ tất cả các quy định của pháp luật và tôn trọng tập quán địa phương, sự riêng tư và những quyền hợp pháp của người khác, kể cả quyền tác giả. Việc bảo hộ

## Nokia 3310 Hướng dẫn sử dụng

bản quyền tác giả có thể ngăn không cho bạn sao chép, sửa đổi hoặc chuyển hình ảnh, nhạc và các nội dung khác.

## **16 Chúng tôi có thể trợ giúp bạn với điện thoại Nokia**

### **LÀM THẾ NÀO ĐỂ ĐƯỢC TRỢ GIÚP CHO ĐIỆN THOẠI CỦA TÔI?**

Xem hướng dẫn sử dụng của chúng tôi tại đây. Nếu vẫn không tìm thấy điều bạn cần, hãy liên hệ với nhà cung cấp mạng hoặc cửa hàng nơi bạn mua điện thoại của mình.

### **TÔI CÓ THỂ XEM NHỮNG ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH CHO ĐIỆN THOẠI CỦA MÌNH Ở ĐÂU?**

Xem trong hướng dẫn sử dụng đi kèm với điện thoại của bạn hoặc liên hệ với nhà cung cấp mạng hoặc cửa hàng nơi bạn mua điện thoại của mình.

### **LÀM THẾ NÀO ĐỂ SỬA CHỮA HOẶC THAY THẾ ĐIỆN THOẠI CỦA TÔI?**

Chúng tôi cung cấp điện thoại thay thế thay cho sửa chữa. Trong trường hợp điện thoại của bạn bị lỗi, nhà cung cấp mạng hoặc cửa hàng nơi bạn mua điện thoại sẽ có thể giúp bạn nhận điện thoại thay thế.

### **TÔI NÊN LÀM GÌ NẾU ĐIỆN THOẠI BỊ MẤT HOẶC BỊ ĐÁNH CẮP?**

Liên hệ ngay với nhà cung cấp mạng của bạn và báo với họ rằng điện thoại bị mất. Nếu điện thoại của bạn bị đánh cắp, bạn cũng nên báo ngay cho cảnh sát.

### **TÔI CÓ THỂ XEM TOÀN BỘ ĐIỆN THOẠI CỦA NOKIA Ở ĐÂU?**

Vào đây để xem các điện thoại di động mới nhất của chúng tôi. Hầu hết các nhà cung cấp mạng và bán lẻ điện thoại di động cũng có toàn bộ hoặc một số điện thoại Nokia.

### **TÔI CÓ THỂ MUA ĐIỆN THOẠI NOKIA Ở ĐÂU?**

Bạn có thể mua điện thoại Nokia từ hầu hết các nhà cung cấp mạng và bán lẻ điện thoại di động.

### **TÔI NÊN LÀM GÌ NẾU ĐIỆN THOẠI KHÔNG BẬT LÊN ĐƯỢC?**

Sạc điện thoại của bạn ít nhất 10-30 phút và sau đó thử bật máy lên. Nếu vẫn không được, bạn nên liên hệ với nhà cung cấp mạng hoặc cửa hàng nơi bạn mua điện thoại.

## TÔI NÊN LÀM GÌ NẾU ĐIỆN THOẠI KHÔNG SẠC ĐƯỢC?

Trước tiên, bạn nên đảm bảo rằng ổ cắm bạn đang dùng có điện, bằng cách cắm thử một thiết bị khác. Tiếp theo, kiểm tra cáp sạc có bị hư hỏng không. Làm tương tự với cổng sạc trên điện thoại và vệ sinh sạch sẽ bụi bẩn có thể làm nó bị kẹt. Sau khi kiểm tra mọi thứ đều bình thường, hãy tắt điện thoại đi và cắm sạc – nếu pin bị hết kiệt hoàn toàn, có thể mất 2-3 phút trước khi máy bắt đầu sạc. Nếu vẫn không được, hãy liên hệ với nhà cung cấp mạng hoặc cửa hàng nơi bạn mua điện thoại.

## MẸO XỬ LÝ SỰ CỐ

Khi gặp vấn đề với điện thoại của mình, bạn nên thử một trong các mẹo sau đây xem có tác dụng không:

### Khởi động lại điện thoại

Tắt điện thoại và tháo pin ra. Đợi 30 giây, sau đó lắp lại pin và bật điện thoại.

### Sạc điện thoại

Sau khi pin đầy, rút sạc pin và thử khởi động lại điện thoại.

Nếu pin bị xả hết hoàn toàn, có thể mất một vài phút trước khi biểu tượng báo sạc hiện lên hoặc trước khi bạn có thể gọi điện. Nếu pin đã lâu không sử dụng, để bắt đầu sạc, bạn có thể phải cắm và rút sạc pin một vài lần.

### Khôi phục cài đặt gốc

Nếu điện thoại của bạn không hoạt động bình thường, bạn có thể cần khôi phục cài đặt gốc. Việc này không ảnh hưởng đến tài liệu hoặc file lưu trữ trên điện thoại của bạn nhưng chúng tôi vẫn khuyên bạn nên sao lưu trước khi khôi phục lại cài đặt gốc để đề phòng. (Cài đặt > Sao lưu).

1. Ngắt tất cả kết nối và cuộc gọi hiện tại
2. Vào Menu > Cài đặt > Khôi phục cài đặt gốc > Chỉ cài đặt
3. Nhập mật mã của bạn

Sau khi khôi phục lại cài đặt ban đầu, điện thoại sẽ tắt và sau đó bật lại. Việc này có thể lâu hơn bình thường.

## TÔI CÓ THỂ NHẬN HỖ TRỢ CHO ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH LUMIA CỦA MÌNH Ở ĐÂU?

Có hai tài nguyên chính cung cấp hỗ trợ cho điện thoại Lumia. Để được hỗ trợ và biết thông tin chung, bạn có thể truy cập trang trợ giúp của các thiết bị [Microsoft Mobile](#). Đối với các câu hỏi về khắc phục sự cố và sửa chữa, bạn có thể truy cập [B2X](#) và tìm kiếm mẫu Lumia của mình.