



Nokia 3310

用户指南

目录

1 关于本用户指南	6
2 使用入门	7
按键与组件	7
设置手机及开机	8
为您的手机充电	10
锁定或解锁按键	11
3 基本操作	12
最大化利用两张 SIM 卡	12
探索您的手机	13
更改音量	16
更改您的铃声或信息声	16
改变壁纸	17
输入文字	17
4 通话、通讯录和信息	18
通话	18
通讯录	18
发送和接收信息	19
5 对手机进行个性化设置	20
更改您的铃声或信息声	20
更改主屏幕外观	20
情景模式	21
“捷径”的设置	21
6 相机	22
照片	22
视频	22

7 互联网和连接	23
浏览网络	23
8 音乐和视频	24
音乐播放器	24
视频播放器	24
9 电台	25
搜索并储存广播电台	25
收听广播	25
10 时钟、日历和计算器	26
手动设置时间和日期	26
闹钟	26
日历	26
计算器	26
11 蓝牙	28
激活蓝牙	28
12 复制和移除内容	29
复制内容	29
共享内容	29
从您的手机移除隐私内容	29
13 备份和恢复	30
创建备份	30
从备份恢复	30
14 设置	31
通话设置	31
手机设置	31
话费设置	31

附件	31
保密设置	32
反馈	32
恢复出厂设置	32
信息设置	32
15 产品和安全信息	34
为了您的安全	34
网络服务和费用	36
紧急呼叫	36
小心使用您的设备	37
回收	37
带有叉号的四轮回收车标志	38
电池和充电器信息	38
儿童	39
医疗器械	39
植入式医疗器械	39
听力	39
保护设备免受有害内容的侵扰	39
汽车	40
有可能引起爆炸的地方	40
证书信息 (SAR)	40
版权和其他声明	41
关于数字版权管理	42
产品中有害物质的名称和数量	42
16 我们可以为您的诺基亚手机提供帮助	43
我如何获得手机问题的帮助？	43
我在哪里可以找到手机的保修条款和条件？	43
我如何维修或更换手机？	43
如果我的手机丢失或被盗 我该怎么办？	43

我在哪里可以看到全系列的诺基亚手机？ 43

我在哪里可以买到诺基亚手机？ 43

我的手机无法开机 我该怎么办？ 43

我的手机无法充电 我该怎么办？ 43

故障排除指南 44

我可以从哪里获得 Lumia 智能手机的支持？ 44

1 关于本用户指南



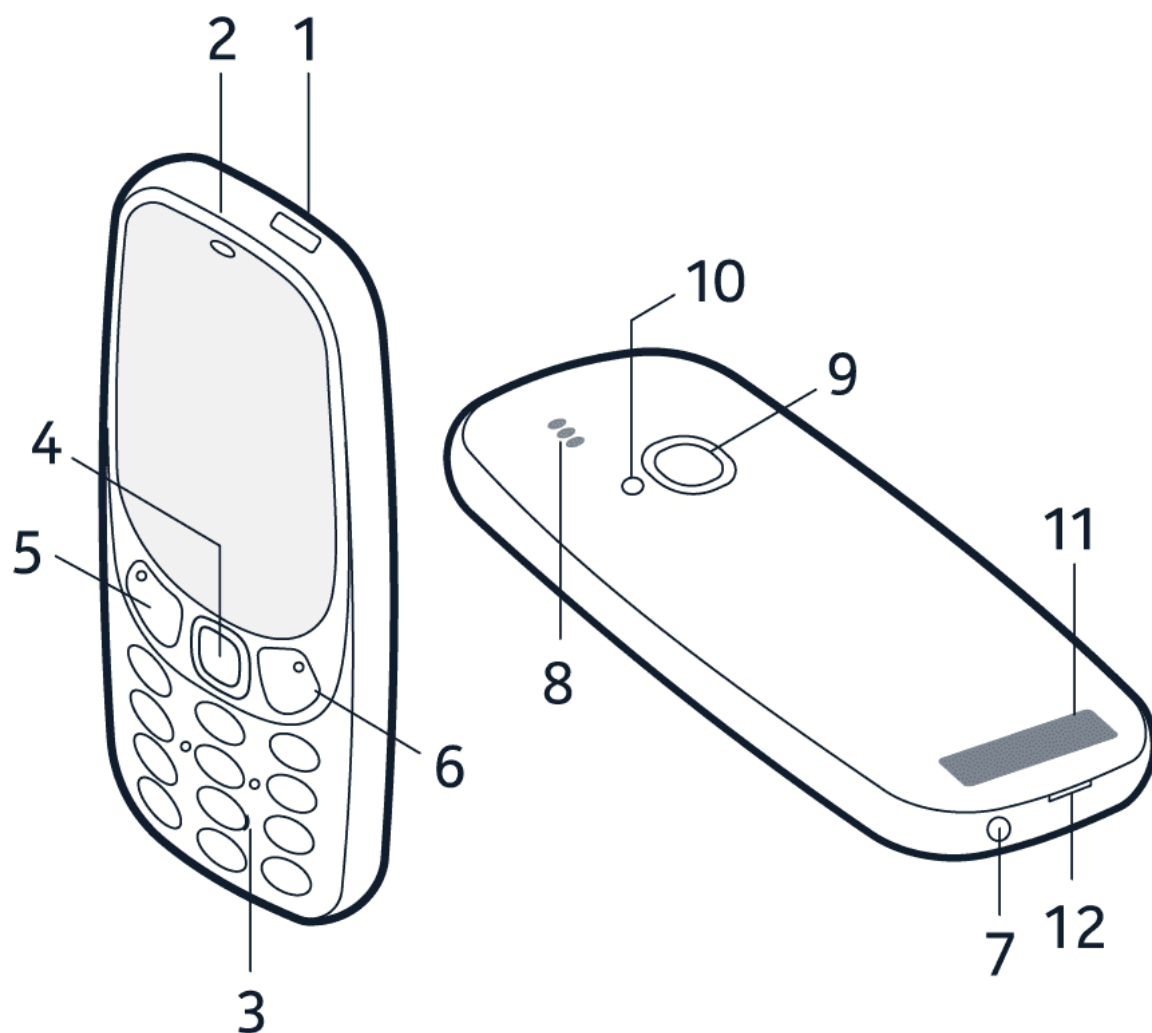
重要须知：有关设备和电池安全使用的重要信息，请在~~使用设备前~~阅读“~~产品和安全信息~~”。要了解如何开始使用您的新设备，请阅读用户指南。

2 使用入门

按键与组件

探索您新手机的按键和组件。

您的手机



您手机的按键和组件是：

1. 充电器插孔 2. 听筒 3. 数字键 4. 选择键 5. 功能键 通话键 6. 功能键 挂断键/电源键 7. 耳机插孔 8. 扬声器 9. 相机 10. 手电筒 11. 天线区域 12. 后盖开启槽

要锁定键盘 请选择 **转至** > **锁键盘**。

要解锁按键 请快速按下 **⏏** 并选择 **解锁**。

当天线正处于使用状态时 请勿接触天线区域 接触天线会影响通信的质量 同时由于设备在电量级别较高的状态下工作 因此可能缩短电池的寿命。

请勿连接能够生成输出信号的产品，以免损坏设备。请勿将任何电压源连接至音频插孔。如果连接至音频插孔的任何外置设备或任何耳机未经认可可能与本设备一起使用。请特别注意音量。设备的某些部件具有磁性。金属材料可能会吸附到设备上。请勿将信用卡或其他磁性存储介质靠近设备，以免因消磁而丢失其中储存的信息。

本用户指南中提及的一些配件，如充电器、耳机或数据线等，可能需要另行购买。



注意：您可以将手机设置为请求输入保密码。预设的保密码是 12345。请更改此码以保护您的隐私和个人数据。但请注意，更改此密码时，请务必记住新密码，因为 HMD Global 无法取消或绕过此码。

设置手机及开机

了解如何插入 SIM 卡、存储卡和电池，以及如何开机。

迷你 SIM 卡



重要须知：本设备的设计要求只能使用迷你 SIM（请看图）卡。使用不兼容的 SIM 卡不仅可能损坏卡或设备，还可能破坏卡内储存的数据。有关具有 nano-UICC 剪切的 SIM 卡的使用，请咨询您的移动电话运营商。

MicroSD 存储卡

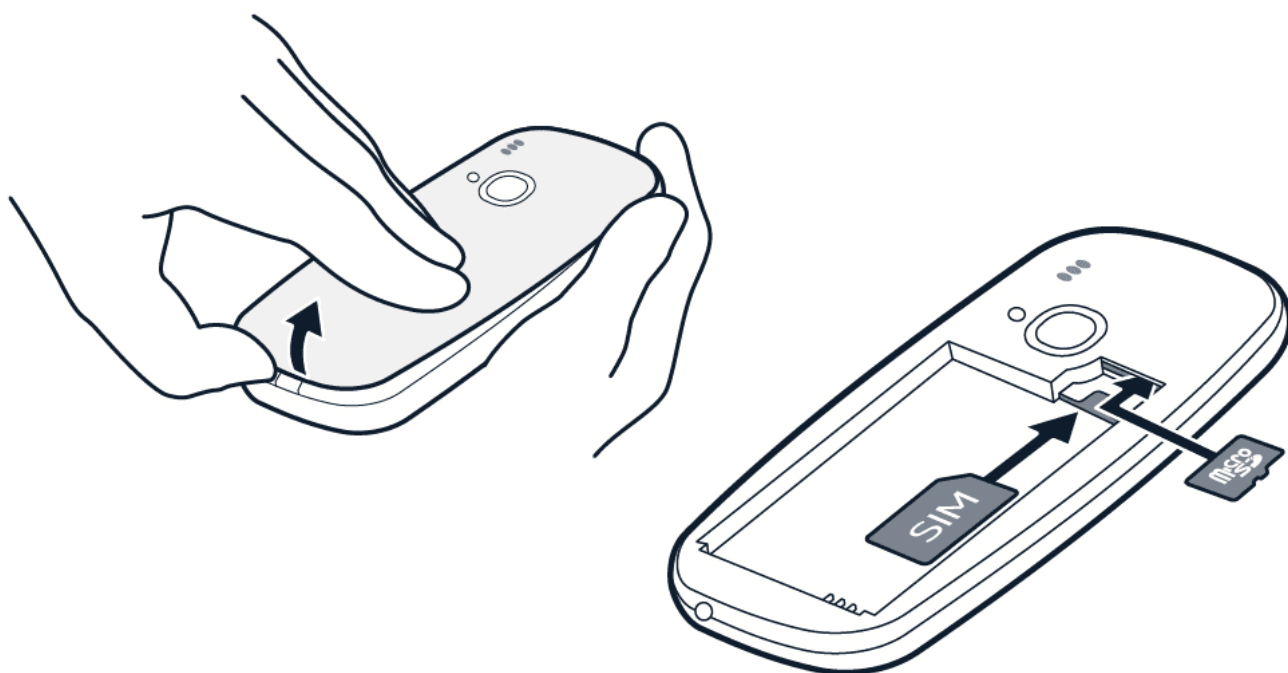


只能使用经认可适用于此设备的兼容存储卡。使用不兼容的存储卡不仅可能损坏存储卡和设备，还可能破坏卡内储存的数据。



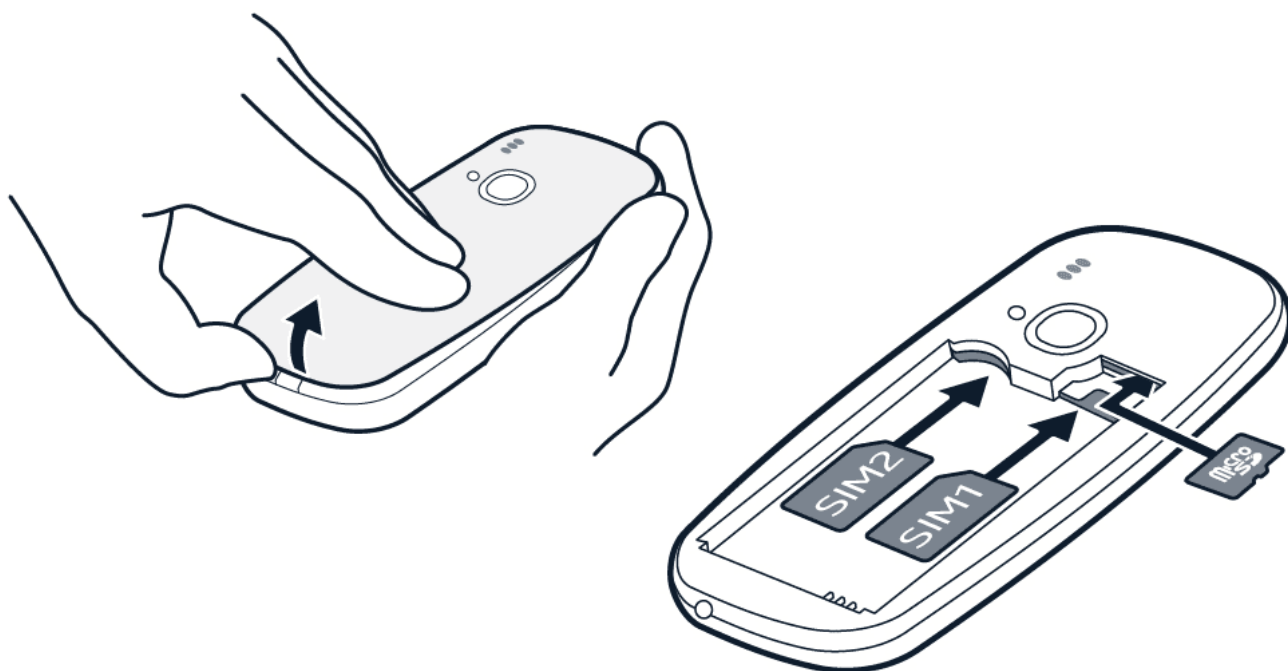
注意：取下外壳前，请关闭本设备，并断开本设备与充电器或任何其他设备的连接。在更换外壳时，请尽量避免触摸电子元件。存放和使用设备时，务必将外壳装在设备上。

设置您的手机(单 SIM 卡)



1. 将指尖放在手机底部的小凹槽 提起并取下后盖。2. 如果电池已插入手机中 请提起电池将其取出。3. 使 SIM 卡触点朝下 将 SIM 卡滑入卡槽。4. 如果您拥有存储卡 请将其滑入存储卡插槽。5. 将电池的触点对准手机的触点 然后插入电池。6. 装回设备后盖。

设置您的手机(双 SIM 卡)



1. 将指尖放在手机底部的小凹槽 提起并取下后盖。2. 如果电池已插入手机中 请提起电池将其取出。3. 使 SIM 卡触点朝下 将第一张 SIM 卡滑入 SIM 1 插槽 将第二张 SIM 卡滑入 SIM 2 插槽。未使用设备时

这两张 SIM 卡同时可用。但当您正在用其中一张 SIM 卡执行相应的操作 (如拨打电话) 时, 另一张卡可能不可用。

4. 如果您拥有存储卡, 请将其滑入存储卡插槽。
5. 将电池的触点对准手机的触点, 然后插入电池。
6. 装回设备后盖。

本手机采用双卡双待单通设计。如果手机中插入了两张 SIM 卡, 语音通话和数据业务不能同时使用两张卡。例如, 如果一张 SIM 卡正在被语音通话使用, 则另一张卡不能接听电话。呼叫方会听到“对不起! 您拨打的号码目前不在服务区。”/“对不起! 您拨打的用户暂时无法接通, 请稍后再拨。”等无法接通的信息。此外, 当其中一张卡号正处于数据连接状态时, 另一张卡号无法使用数据上网业务。上述情况为此手机“双卡双待单通”设计所造成, 与运营商网络状况无关。单通是因为手机为单芯片设计, 可以大幅提升待机时间, 降低功耗。建议用户咨询当地运营商, 开通“漏话提醒”、“来电提醒”、“秘书服务”等业务避免以上所述场景下漏接电话无提醒的问题。

开机

按住  键。

取出 SIM 卡

打开后盖, 取出电池, 然后滑出 SIM 卡。

取出存储卡

打开后盖, 取出电池, 然后拉出存储卡。

为您的手机充电

您的电池在工厂已经部分充电, 但您可能需要在使用手机之前再次充电。

为电池充电

1. 将充电器插到交流电源插座上。
2. 将充电器连接到手机。充电完成后, 请先断开充电器与手机的连接, 再从交流电源插座上拔下充电器。

如果电池电量已完全耗尽, 则可能需要等待几分钟, 才会显示充电指示符号。



提示：没有交流电源插座时, 可以使用 USB 充电。在为设备充电的同时, 可以传输数据。USB 充电电源的效率差异很大, 充电开始可能需要较长时间, 设备也可能需要较长时间才能开始运行。确保您的计算机已开机。

Save power

To save power:

1. Charge wisely: always charge the battery fully.
2. Select only the sounds that you need: mute unnecessary sounds, such as keypad sounds.
3. Use wired headphones, rather than the loudspeaker.
4. Change the phone screen settings: set the phone screen to switch off after a short time.
5. Lower the screen brightness.
6. When applicable, use network connections, such as Bluetooth, selectively: switch the connections on only when you are using them.

锁定或解锁按键

锁定键盘

如要避免意外按下按键，请使用键盘锁。请选择 **转至** > **锁键盘**。

解锁键盘

按下  并选择 **解锁**。

3 基本操作

最大化利用两张 SIM 卡

您的手机可以使用两张 SIM 卡。您可以将其用于不同目的。

选择要使用的 SIM 卡

1. 选择 **功能表** >  > **连接功能** > **双 SIM 卡**。2. 要选择通话使用的 SIM 卡，请选择 **通话**，并将 **总是询问** 切换至 **关**，然后选择 **首选 SIM 卡**。3. 要选择信息使用的 SIM 卡，请选择 **信息**，并将 **总是询问** 切换至 **关**，然后选择 **首选 SIM 卡**。4. 要选择移动数据使用的 SIM 卡，请将 **移动数据连接** 切换至 **开**，如何选择 **移动数据** > **首选 SIM 卡**。

在您的两张 SIM 卡之间转接呼叫

最大化利用您的两张 SIM 卡。如果您在 SIM 卡之间转接呼叫，当有人在一张 SIM 卡上打电话给您而您在另一张卡上通话时，您可以从两张 SIM 卡管理呼叫，如同在一张 SIM 卡上一样。

确保您的手机已插入了两张 SIM 卡。

1. 选择 **功能表** >  > **SIM 卡号码**。2. 输入您的两张 SIM 卡号码。3. 根据您的某张 SIM 卡无法接通或忙音时如何转接呼叫，选择 **两个 SIM 卡之间**、**从 SIM2 卡到 SIM1 卡** 或 **从 SIM1 卡到 SIM2 卡**。



Tip: 如要查看您的呼叫是否已被转接，请选择 **检查状态**。

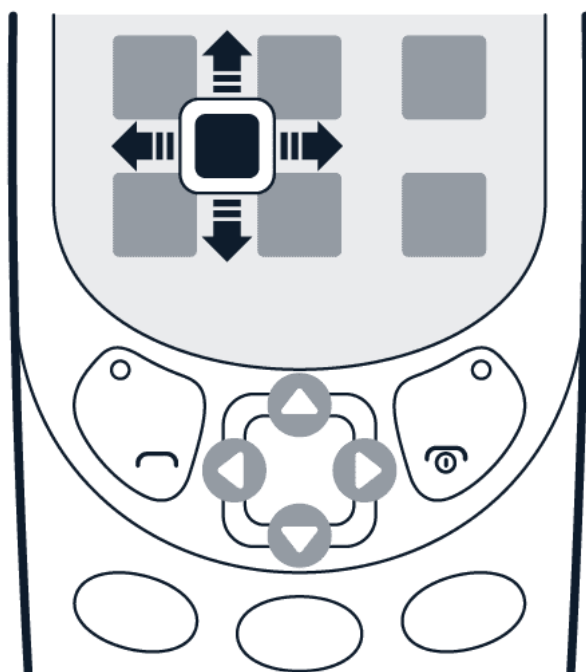
探索您的手机

查看您手机的应用程序和功能



选择 **功能表** 。

转至应用程序或功能



请向上、下、左或右按下导航键。

打开应用程序或选择功能



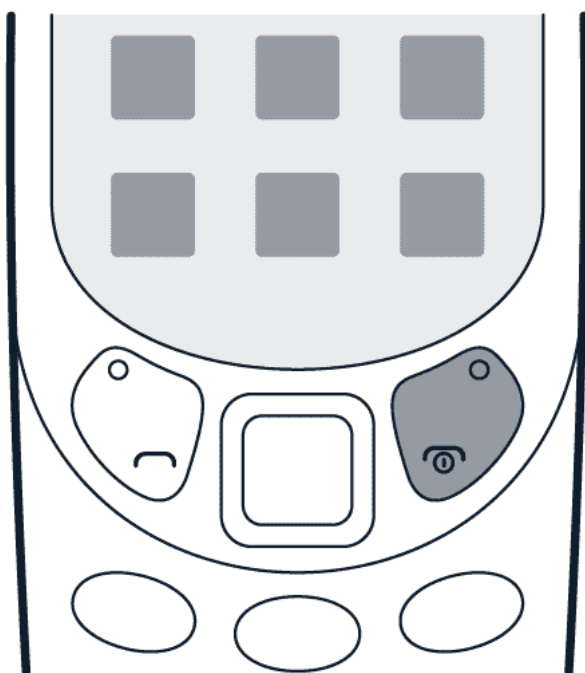
选择 **选择** 。

返回至上一视图



选择 **返回** 。

返回至主屏幕



按结束键。

打开手电筒



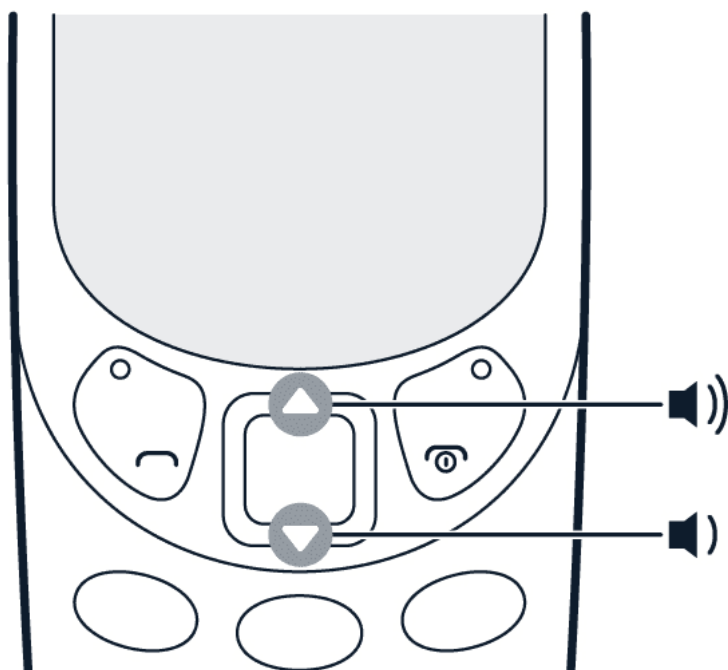
请在待机屏幕中快速按两下向上导航键以打开手电筒。

要关闭闪光灯 请按一下向上导航键。

请勿使手电筒的光线直射人眼。

更改音量

将音量调高或调低



在嘈杂的环境中很难听到手机铃声，或者通话声音太响？您可以根据喜好更改音量。

向上或向下按导航键以在通话期间或收听收音机时更改音量。

更改您的铃声或信息声

您可以选择新的铃声或信息声。

更改您的铃声

1. 选择 **功能表** > **⚙️** > **提示音**。2. 选择 **铃声**。2. 滚动至一种铃声。3. 按 **确认**。



__提示：__您的铃声音量太大或太小？选择 **铃声音量** 并按向左或向右导航键。

更改您的信息声

1. 选择 **功能表** > **⚙️** > **提示音** > **信息**。2. 滚动至一种信息声。3. 按 **确认**。

改变壁纸

选择新壁纸

您可以通过 **壁纸** 设置更改主屏幕的背景。

1. 依次选择 **功能表** > **⚙️** > **显示设置** > **壁纸**。2. 选择 **默认** 可查看可用的壁纸。3. 滚动浏览壁纸，选择 **查看** 可看到该壁纸在屏幕上的显示方式。4. 选择 **选择**，然后选择壁纸在主屏幕上的呈现方式。

您还可以从手机照片中选择壁纸。

输入文字

使用键盘输入

使用键盘输入十分轻松有趣。

反复按键直至显示所需字母。

要输入空格，请按 **0**。

要输入特殊字符或标点符号，请按 *****。

要在大小写格式之间切换，请反复按 **#**。

要输入数字，请按住所需数字键。

使用拼音法进行输入

确保手机语言为简体中文或繁体中文。

拼音符号已映射到数字键。

无论符号位于数字键上的哪个位置，选择相应的每个键一次，手机会将拼音符号进行合理的组合。

1. 请针对每个您要输入的拼音符号按下相应的 **数字** 键一次，请用 v 表示 ü。2. 若要键入声调标记，请反复按“1”。3. 如需突出显示所需的拼音组合，请反复按 *****。4. 选择所需的字符。

使用笔画法进行输入

想以标准笔画顺序输入汉字吗？请使用笔画法。

构成汉字的笔画分为五类：横、竖、撇、点和折，每个类别分别对应从 1 到 5 的数字键。

确保手机语言为简体中文或繁体中文。

1. 若要键入笔画，请按标准笔画顺序按下相关按键。2. 如有必要，可按“6”进行笔画替换，输入区域中的问号即代表该笔划。3. 选择所需的字符。

4 通话 通讯录和信息

通话

拨打电话

了解如何使用您的新手机拨打电话。

1. 输入电话号码。要输入用于国际长途电话的 + 字符，请按两下 *。2. 按通话键。如果出现提示，请选择要使用的 SIM 卡。3. 要结束通话，请按结束键。

接听来电

按 。



提示：为了免提进行通话，请将您的手机与兼容的蓝牙耳机配对（另行出售）。如要打开蓝牙，请选择 **功能表** >  > **连接功能** > **蓝牙**，然后将 **蓝牙** 切换为 **开**。



提示：如果您处于不能接听电话且必须快速将其静音的情况下，请选择 **无声**。

通讯录

增加联系人

储存并整理您朋友的手机号码。

1. 选择 **功能表** >  > **选项** > **增加新联系人**。2. 输入名字并输入电话号码。3. 选择 **储存**。



Tip: 您可以选择用于存储通讯录的存储卡。选择 **选项** >  > **存储**。



Tip: 如要在拨叫中储存手机号码，输入号码并选择 **储存**。

从通话记录中储存联系人

您可以从通话记录中储存联系人。

1. 根据您希望从何储存联系人，选择 **功能表** >  > **已接来电** 或 **未接来电**。2. 突出显示您要储存的号码，然后选择 **选项** > **储存**。3. 增加联系人姓名并 **储存**。

致电联系人或发送信息

从联系人列表中直接致电联系人。您也可以从联系人列表中发送信息。

1. 选择 **功能表** >  并滚动至您想要致电或发送信息的联系人。2. 选择联系人并选择 **通话** 或 **发送信息**。

发送和接收信息

编写和发送信息

1. 选择 **功能表** >  > **新建信息**。2. 选择 **增加收信人** 以增加收信人。您可以从 **通讯录** 或 **收信人列表** 输入手机号码或增加收信人。3. 在 **信息** 栏位中编写信息。4. 选择 **发送**。

书写选项

当您处于信息栏位时，可以在 **选项** 中找到编写信息的不同选项。您可以插入表情和符号，或使用已有的范本。您可以增加图像或放弃信息，并可将其存为草稿。

您也可以从 **选项** 中打开预想字典。

信息选项

在您的手机上收到信息时，滚动至一条信息并选择 **选项**。选择 **通话** 以呼叫发信人。您可以删除会话，并将发信人增加至要屏蔽的列表。您也可以访问 **信息设置**。

5 对手机进行个性化设置

更改您的铃声或信息声

您可以选择新的铃声或信息声。

更改您的铃声

1. 选择 **功能表** > **⚙️** > **提示音**。2. 选择 **铃声**。2. 滚动至一种铃声。3. 按 **确认**。



__提示：__您的铃声音量太大或太小？选择 **铃声音量** 并按向左或向右导航键。

更改您的信息声

1. 选择 **功能表** > **⚙️** > **提示音** > **信息**。2. 滚动至一种信息声。3. 按 **确认**。

更改主屏幕外观

使用显示设置更改主屏幕的外观。

选择新壁纸

您可以通过 **壁纸** 设置更改主屏幕的背景。

1. 依次选择 **功能表** > **⚙️** > **显示设置** > **壁纸**。2. 选择 **默认** 可查看可用的壁纸。3. 滚动浏览壁纸 选择 **查看** 可看到该壁纸在屏幕上的显示方式。4. 选择 **选择** 然后选择壁纸在主屏幕上的呈现方式。

您还可以从手机照片中选择壁纸。

更改字体大小

您可以通过 **字体大小** 设置增加手机显示的字体大小。

1. 依次选择 **功能表** > **⚙️** > **显示设置** > **字体大小**。2. 选择您想要增加字体大小的应用程序：**信息**、**通讯录** 或 **功能表**。3. 滚动到要使用的字体大小 然后选择 **选择**。

显示日期和时间

您可以选择在手机主屏幕上查看日期和时间。

1. 依次选择 **功能表** > **⚙️** > **日期和时间** > **显示日期和时间**。2. 选择 **开** 使其显示在主屏幕上。

如果您想要手机自动更新时间 请将 **自动更新时间** 设置为 **开**。

其他显示设置

您也可以编辑其他显示设置。您可以打开、关闭和更改其功能，例如超时和强度。

情景模式

您的手机提供了不同的情景模式以适应不同的情形。您可以根据喜好编辑情景模式。

对情景模式进行个性化选择

手机提供了若干情景模式供您不同的情形下选用。例如，无声情景模式适用于不能发出声音的情况，户外情景模式则具有响亮的铃声。

您可以进一步对情景模式进行个性化选择。

1. 选择 **功能表** > **情景模式**。2. 选择一种情景模式，然后选择 **个性化选择**。

对于每种情景模式，您可以设置一种特定的铃声、铃声音量、信息提示音等等。



__提示：__您可以将不同的情景模式添加到 **捷径** 菜单以快速访问。

“捷径”的设置

您可以将指向不同应用程序和设置的快速链接添加至 **捷径**。

编辑“捷径”设置

当您选择位于屏幕左下角的 **捷径** 时，可以进入不同的应用程序和设置。您可以根据喜好更改应用程序和设置。

1. 选择 **功能表** > **捷径设置**。2. 选择 **选择选项**。3. 滚动至您想要增加到主屏幕中的 **捷径** 列表的快捷操作，并对其进行 **标记**。4. 选择 **完成** 以退出列表，以及 **是** 以储存更改。

您也可以重新整理您的 **捷径** 列表。

1. 选择 **整理**。2. 滚动至您想要移动的项目并选择 **移动**。3. 选择在列表中向上、下、顶部或底部移动选中的项目。4. 选择 **返回** 以退出列表，以及 **是** 以储存更改。

6 相机

照片

您的手机能够满足您记录回忆的所有需要，所以不用再单独携带相机。

拍摄照片

使用您的手机相机拍摄最好的瞬间。

1. 要将相机切换为开，请选择 **功能表** > 。2. 要放大或缩小拍摄对象，请向上或向下滚动。3. 要拍摄照片，选择 。



Tip: 如要自拍，请选择 **自拍** > 。



Tip: 要打开闪光灯，请在相机中选择  > **打开闪光灯**。

查看您拍摄的照片

如要在拍摄照片后立即查看，请选择 **新建** >  > **照片** > **拍摄的图像**。如要在稍后查看，请在相机中选择  > **照片** > **拍摄的图像**。

视频

使用您的手机可以录制视频来记录美好的回忆，所以不需要单独携带摄像机了。

录制视频

除了拍摄照片之外，您也可以使用手机录制视频。

1. 要将相机切换为开，请选择 **功能表** > 。2. 要将摄像机切换为开，请选择  > **摄像机**。3. 如要开始录制，请选择 。4. 如要停止录制，请选择 。



Tip: 需要更多空间储存您的视频？插入一张存储卡，您的视频将直接被储存到卡上。

观看录制的视频

要在录制视频后立即观看，请选择 。



提示：如要在稍后观看视频，请选择 **功能表** >  > **录制的视频**。

7 互联网和连接

浏览网络

了解如何使用您的手机浏览网络。

连接到互联网

查看新闻 随时随地访问您最喜欢的网站。

1. 选择 **功能表** > **①** > **浏览或搜索**。2. 输入网址 然后选择 **确认**。



Tip: 如果您希望避免数据开销，当您不在浏览网络的时候，请将移动数据关闭。在您的单 SIM 卡手机中，选择 **功能表** > **⚙** > **连接功能** > **移动数据**，然后将 **移动数据连接** 切换为 **关**。



Tip: 如果您希望避免数据开销，当您不在浏览网络的时候，请将移动数据关闭。在您的双 SIM 卡手机中，选择 **功能表** > **⚙** > **连接功能** > **双 SIM 卡**，然后将 **移动数据连接** 切换为 **关**。

8 音乐和视频

音乐播放器

您可以使用音乐播放器收听您的 MP3 音乐文件。如要播放音乐，您需要将音乐文件储存在存储卡上。

播放音乐

1. 选择 **功能表** > 。2. 选择 **选项** > **全部歌曲**。3. 选择一首歌。



Tip: 为了使用无线耳机收听音乐，请将您的手机与兼容的蓝牙耳机配对（另行出售）。如要打开蓝牙，请选择 **功能表** >  > **连接功能** > **蓝牙**，然后将 **蓝牙** 切换为 **开**。

视频播放器

随时随地观看喜爱的视频。

播放视频

1. 选择 **功能表** > 。2. 选择包含您想要观看的视频的文件夹，然后选择视频。



提示：并非所有视频格式均受支持。

暂停和恢复播放

按选择键，然后选择 **暂停** 或 **播放**。

9 电台

搜索并储存广播电台

连接兼容耳机，它用作天线。

搜索您喜爱的广播电台

1. 选择 **功能表** > 。2. 要搜索所有可收听的电台，请选择 **选项** > **自动搜索**。3. 要切换至储存的电台，请选择 **选项** > **频道**，并向上或向下滚动。



提示：要切换至已储存的频道，您也可以按数字键。



提示：要重新命名某个频道，请选择所需频道，然后选择 **选项** > **重新命名**。

收听广播

您是否找到了好听的广播电台？下一步，开始收听！

用手机收听您喜爱的广播电台

选择 **功能表** > 。要更改音量，请按向上或向下导航键。要关闭收音机，请选择 **选项** > **关闭收音机**。

10 时钟、日历和计算器

手动设置时间和日期

您可以手动设置手机时钟。

更改时间和日期

1. 依次选择 **功能表** >  > **日期和时间**。2. 将 **自动更新时间** 切换至 **关**。3. 要设置时间，请按向下导航键，然后选择 **时间**，使用导航键设置时间，然后选择 **确认**。4. 要设置日期，请按向下导航键，然后选择 **日期**，使用导航键设置日期，然后选择 **确认**。

闹钟

了解如何使用闹钟唤醒自己并按时到达。

设定闹钟提示

身边没有时钟？将手机作为闹钟使用。

1. 选择 **功能表** > 。2. 选择一个闹钟并 **编辑** > **更改**。3. 要设置小时，请按向上或向下导航键，要设置分钟，向右滚动，然后按向上或向下导航键。4. 选择 **确认** > **储存**。

日历

需要记住某个事件？将其增加到您的日历。

增加日历提醒

1. 选择 **功能表** > 。2. 选择日期及 **选项** > **添加事件**。3. 输入事件名称。4. 如要调整时间，向下滚动，然后选择 **更改**，要设置小时，请按向上或向下导航键，要设置分钟，向右滚动，然后按向上或向下导航键。5. 选择 **储存**。



Tip: 默认情况下，闹钟将在事件开始前 15 分钟提醒您。如要更改闹钟时间，向下滚动，然后选择 **更改**，选择提醒或 **从不**。

计算器

了解如何使用您的手机计算器加、减、乘、除。

如何计算

1. 选择 **功能表** > **%**。2. 输入您计算的第一个因数，使用导航键选择运算方法，然后输入第二个因数。3. 选择 **等于** 获取计算结果。

选择 **清除** 以清空数字区域。

11 蓝牙

激活蓝牙

通过蓝牙将您的手机连接至其他设备。

打开蓝牙

选择 功能表 >  > 连接功能 > 蓝牙 > 开。

12 复制和移除内容

复制内容

在手机和计算机之间复制您创建 (并储存在存储卡中的) 照片、视频、音乐和其他内容。

在您的手机和计算机之间复制内容

要从手机存储复制内容，您需要在手机中插入存储卡。

1. 使用兼容的 USB 线将手机连接到兼容的计算机。2. 选择 **大容量存储**。3. 在您的计算机上，打开文件管理器，如 Windows 资源管理器，然后浏览到您的手机。您可以看到存储卡中储存的内容。4. 在您的手机和计算机之间拖放内容。

共享内容

与朋友和家人轻松共享您的内容，如联系人、照片和视频。

使用“快享”共享您的内容

使用蓝牙连接，只需将您的手机靠近另一部手机就可以传输内容。

1. 在接收的手机上启动蓝牙，并确保该手机对其他手机可见。2. 例如，选择一张照片，按选项键，然后选择 **共享照片** > **通过蓝牙快享**。3. 将您的手机靠近另一部手机。



提示：“快享”会搜索最近的手机，并将内容发送至该手机。

以隐藏模式操作设备是避免恶意软件的更安全的方法。请勿接受来源不可靠的蓝牙连接请求。您也可以在不使用蓝牙功能时将其关闭。

从您的手机移除隐私内容

如果您购买新手机，或在其他情况下想要处理或回收您的手机，可以使用以下方法移除您的个人信息和内容。

从您的手机移除内容

从您的手机中移除隐私内容时，请注意是从手机存储还是 SIM 卡中移除内容。

1. 如要删除信息，请选择 **功能表** > **消息** > **选项** > **删除更多** > **选项** > **全选** > **完成**，转至您希望清空的文件夹，然后选择 **选项** > **删除会话** > **是**。2. 如要删除联系人，请选择 **功能表** > **联系人** > **选项** > **删除联系人** > **选项** > **全选** > **完成** > **删除**。3. 如要删除您的通话信息，请选择 **功能表** > **通话记录** > **清除通话记录** > **全部通话记录**。4. 检查所有您的个人内容已被删除。

13 备份和恢复

创建备份

有时 您需要备份手机中的数据。

创建备份

1. 选择 功能表 >  > 备份 > 创建备份 。2. 您的设备告诉您 创建备份可能需要一段时间 而在创建备份时不

从备份恢复

如要从备份恢复您的数据 您需要确保创建的备份文件位于存储卡上。

从备份恢复

1. 选择 功能表 >  > 备份 > 恢复备份 。2. 选择 选择 并标记您想要恢复的数据 然后选择 完成 。3. 您的手机

14 设置

通话设置

您可以更改手机的通话设置。

可用的通话设置

您可以根据所处环境编辑通话设置。您可以将其设置为开启或关闭，并检查设置的状态。您可以在通话设置中将手机号码增加到要屏蔽或阻止的列表。

1. 选择 **功能表** >  > **通话设置**。2. 选择您想要更改的设置。

手机设置

您可以更改您的手机设置。

可用的手机设置

您可以根据场景编辑手机设置。您可以更改手机的语言，启动或关闭键盘锁，以及添加问候语。

话费设置

您可以通过话费设置跟踪您的话费。

可用的话费设置

您可以将 **通话时费选项** 设置为 **开** 或 **关**。

附件

您可以编辑附件设置。

附件设置

选择可用的附件并编辑其设置。

保密设置

您可以编辑可用的保密设置。

可用的保密设置

您可以根据场景编辑保密设置。您可以将其设置为开启或关闭，并检查设置的状态。

您可以将手机号码增加到要阻止的列表并创建更近的用户组。

1. 选择 **功能表** > **⚙️** > **保密设置** > **更改密码**。2. 选择您想要更改的密码，并 **更改手机密码** 或 **更改呼叫限制密码**。

反馈

您可以在手机上发送反馈。

发送反馈

您可以直接从 **设置** 在手机上发送反馈。

1. 选择 **功能表** > **⚙️** > **反馈**。2. 按照指示提供问题反馈，并选择 **发送**。

恢复出厂设置

您可以在该设置中恢复出厂设置。不过请小心，因为您将丢失所有个性化设置和在手机中添加的全部数据。

重置您的手机

意外防不胜防，且您的手机可能会停止响应。您可以恢复原始出厂设置，但请小心，因为此重置将删除手机存储中保存的所有数据以及您的全部个性化设置。

如果您想要抛弃您的手机，请注意，删除所有隐私内容是您的责任。

您需要提供锁码来恢复原始设置。要将您的手机重置为原始设置并删除您的全部数据，请在主屏幕中输入 *#7370#。

1. 选择 **功能表** > **⚙️** > **恢复出厂设置**。2. 输入锁码。在您选择 **确认** 后将不再出现确认，但手机将被重置，且所有数据均被删除。

信息设置

您可以编辑信息设置。

信息设置

选择 **功能表** >  > **选项** > **信息设置**。

您可以编辑通用信息设置，并可分别编辑短信、彩信和运营商信息的设置。



Tip: 在“信息”应用程序中，您可以更改信息中文字的字体大小，使其更大。选择 **选项** > **信息设置** > **标准设置** > **更大字体**。

15 产品和安全信息

为了您的安全

请阅读以下简明的规则。不遵守这些规则可能会导致危险或违反当地的法律法规。有关更详细信息，请阅读完整的用户指南。

在受限制的区域应关机



当禁止使用移动设备或使用移动设备会引起干扰或危险时（例如在飞机上、在医院中或在医疗器械、燃料、化学制品或爆破地点附近），请关闭设备。身处受限制区域时请遵守所有相关规定。

首先要注意交通安全



请遵守当地的所有相关法律法规。请始终使用双手驾驶汽车。驾车时应将交通安全放在第一位。

干扰



所有的无线设备都可能受到干扰，从而影响性能。

授权维修



只有授权的维修人员才可以安装或修理本产品。

电池、充电器和其他配件



仅可使用经 HMD Global 认可、适用于此设备的电池、充电器和其他配件。请勿连接不兼容的产品。

保持设备干燥



如果您的设备具备防水性能，请参见设备技术规格中的 IP 等级以获得更详细的指南。

保护听力



为了避免对您的听力可能造成的损害，请不要长时间使用过高音量收听。请尽量避免在使用扬声器时将手机贴近耳边。

比吸收率



无论是在靠近耳部的正常操作位置，还是与身体相距至少 1.5 厘米 (约 5/8 英寸) 的位置使用，本设备都符合射频辐射规范的要求。具体的比吸收率最高值可在本用户指南的“证书信息 (SAR)”部分找到。有关更多信息，请参阅本用户指南的“证书信息 (SAR)”部分或转到 www.sar-tick.com。

网络服务和费用

使用某些功能和服务或下载内容 (包括免费项目) 需要建立网络连接。这可能会导致传输大量数据，从而产生数据使用费。您可能需要申请开通某些功能。

您的设备仅适用于 GSM 900/1800 MHz 网络。您需要向服务提供商申请开通必要的服务。

紧急呼叫



重要须知：不能保证在任何情况下都能建立连接。因此，不应仅仅依赖任何手机实现重要通信，如医疗救护。

拨打电话之前：

- 启动手机。
- 如果手机屏幕和按键处于锁定状态，请先解锁。
- 移至信号足够强的位置。

1. 反复按结束键，直到显示主屏幕。2. 输入您所在国家或地区内的官方紧急呼叫号码。紧急呼叫号码可能会因国家或地区而有所不同。3. 按通话键。4. 请尽量准确地提供必要的信息。未经许可，请不要挂断电话。

您可能还需要执行以下操作：

- 将 SIM 卡插入手机。
- 如果您的手机要求输入 PIN 码，则请输入您当前所在地区的官方紧急号码，然后按通话键。
- 关闭手机中的通话限制功能，如呼叫限制、固定拨号或封闭用户组。

小心使用您的设备

请小心处理您的设备、电池、充电器和配件。下列建议将帮助您确保设备可以正常使用。

- 保持设备干燥。雨水、湿气和各种液体或水分都可能含有矿物质，会腐蚀电路。
- 请勿在有灰尘或肮脏的地方使用或存放设备。
- 请勿在高温环境中存放设备。高温可能会损坏设备或电池。
- 请勿在低温环境中存放设备。当设备温度升高至常温时，其内部会形成潮气，这会导致设备损坏。
- 请按本用户指南中的说明打开设备。切勿以其他方法打开。
- 未经认可的改装会损坏设备并违反无线电设备的有关规定。
- 请勿抛掷、撞击或震动设备或电池。粗暴地对待设备可能会损坏设备。
- 必须使用干燥的洁净软布清洁设备表面。
- 请勿用颜料涂抹设备。颜料可能会导致运行不正常。
- 保持设备远离磁铁或磁场。
- 为了保护重要数据的安全，请将其储存在至少两个不同的位置，例如您的设备、存储卡或计算机上，或者写下重要信息。

在工作时间较长的情况下，设备可能会发热。在大多数情况下，这是正常现象。为避免过热，设备可能会自动降低速度、关闭应用程序、切断充电电路，并在必要时自动关机。如果设备工作异常，请将其送至最近的授权维修机构进行维修。

回收



请务必将废旧的电子产品、电池以及包装材料送交到专门的回收点。这样可以帮助防止不受控制的废弃物处理并帮助推动材料回收。电气和电子产品包含多种珍贵材料，包括金属（例如铜、铝、钢和镁）和贵金属（例如金、银和钯）。设备的所有材料都可以作为材料或能源回收。

带有叉号的四轮回收车标志

带有叉号的四轮回收车标志



产品、电池、印刷品或包装上带有叉号的四轮回收车标志提醒您，当所有电气和电子产品以及电池的使用寿命终结时，必须分类回收。请务必先从设备中删除个人数据。请勿将这些产品作为未分类的市政废物处理：对其进行回收。有关离您最近的回收点的信息，请咨询当地废物处理部门，或访问 www.hmd.com/phones/support/topics/recycle 阅读有关 HMD 的回收计划及其在您所在国家/地区的可用性信息。

电池和充电器信息

电池和充电器

请仅在本设备中使用原装 BL-4UL 充电电池。

使用 AC-19C 充电器对设备进行充电。充电器插头型号可能有所不同。

HMD Global 可能会为本设备提供其他型号的电池或充电器。

电池类型：BL-4UL

电池和充电器安全信息

要拔下充电器或配件，应握住插头将其拔下，而不是拉扯电源线。

不使用充电器时，请将其拔下。如果已充满电的电池搁置不用，电池的电量也会慢慢减少。

应始终将电池温度保持在 59°F 和 77°F (15°C 和 25°C) 之间以便获得最佳性能。温度过高或过低会减小电池的容量并缩短电池的寿命。电池过冷或过热可能会造成设备暂时无法工作。当一些金属物体接触到电池上的小金属条时，会发生意外短路，这可能会损坏电池或其他物体。

请勿将电池掷入火中，以免电池爆炸。请遵守当地法规。请在可能的情况下回收电池。不可将电池作为生活垃圾处理。

请勿拆卸、切割、挤压、弯曲、刺破或以任何其他方式损坏电池。如果发生电池泄漏，请勿使皮肤或眼睛接触到液体。如果接触到泄漏的液体，请立即用清水冲洗接触泄露液体的身体部位，或者寻求医疗救护。请勿改装电池，亦不可尝试在电池中插入异物，或使其浸没或暴露于水或其他液体中。受损电池可能会爆炸。

不要将电池和充电器挪作它用。使用不当或使用未经认可的电池或充电器可能存在引发火灾、爆炸或发生其他危险的风险。还可能违反对手机的认可或保修条款。如果您确信电池或充电器已破损，请在继续使用前将其送至维修中心或手机经销商处。切勿使用受损的电池或充电器。只能在室内使用充电器。不要在雷雨天气给设备充电。

儿童

本设备及其配件不是玩具，并且可能包含一些微小部件。请将其放置在儿童接触不到的地方。

医疗器械

操作无线电发射设备（包括无线电话）时，如医疗器械的防护不够充分，则它的功能可能会受到干扰。若要确定医疗器械能否充分屏蔽外部无线射频能量，请向医生或医疗器械厂商咨询。

植入式医疗器械

植入式医疗器械（如心脏起搏器、胰岛素泵和神经刺激器）的生产商建议无线设备与植入式医疗器械之间至少保持 15.3 厘米（约 6 英寸）的距离，以避免可能出现干扰。植入此类器械的人士应遵循以下建议：

- 总是将无线设备与医疗设备保持 15.3 厘米（6 英寸）以上的距离。
- 携带无线设备时，不应将其放在胸部的口袋内。
- 请勿将无线设备置于与医疗器械位于身体同侧。
- 如果有理由怀疑有干扰发生，请关闭无线设备。
- 请遵守植入式医疗器械制造商的说明。

如果对于将无线设备和植入式医疗器械一起使用存有任何疑问，请向您的健康护理师咨询。

听力



警告：使用耳机时可能会影响您听到外界的声音。因此，请不要在可能危及安全的情况下使用耳机。

有些无线设备可能会干扰某些助听器。

保护设备免受有害内容的侵扰

您的设备可能会遭到病毒及其他有害内容的侵袭。请采取下列防范措施：

- 打开信息时请务必小心。它们可能包含恶意软件或其他内容，会对您的设备或计算机造成危害。
- 接受连接请求。浏览互联网或下载内容时请务必小心。请勿接受来源不可靠的蓝牙连接请求。
- 请仅安装和使用来源可靠并且能够提供必要的安全保护的服务和软件。
- 请在设备及任何连接的计算机中安装防病毒软件及其他安全软件。一次只能使用一个防病毒应用程序。使用更多防病毒应用程序可能会影响设备和/或计算机的性能和操作。
- 如果访问预安装的第三方互联网网站的书签和链接，请采取相应的预防措施。HMD Global 不对这些网站进行认可或承担任何责任。

汽车

无线电信号可能会影响车内未正确安装或未充分屏蔽的电子系统。有关更多信息，请向汽车或其设备的制造商咨询。只有授权人员才可以在汽车上安装本设备。安装错误会触发危险，还可能导致设备的保修条款失效。定期检查汽车中的所有无线设备是否妥善安装并正常工作。不要将设备及其部件或配件与易燃或易爆物品放在同一货舱中储存或运输。请勿将设备或配件放在气囊膨胀时可能触及的区域。

有可能引起爆炸的地方

在有可能引起爆炸的环境中（例如汽油泵附近），请关闭设备。火花可能会引起爆炸或火灾，从而导致伤亡。请遵守针对燃料存放区、化工厂或爆破作业区域的限制性规定。有潜在爆炸危险的环境可能并没有清晰的标示。此类区域通常包括：建议关闭发动机的位置、船甲板下面、化学制品运输或存储设施，以及空气中含有化学物质或微粒的区域。请向以液化石油气（丙烷或丁烷）为动力的汽车制造商咨询以确定本设备能否在汽车附近安全地使用。

证书信息 (SAR)

此型号移动设备符合有关无线电波辐射的国际规范。

您的移动设备是无线电发射机和接收机。它的设计使其不会超出独立科学组织 ICNIRP 制定的国际规范所建议的无线电波（电磁射频场）辐射限值。这些规范包含足够的安全余量，旨在保护各年龄段和各种健康状况用户的安全。这些辐射规范以比吸收率（Specific Absorption Rate, SAR）为基础制定。比吸收率指设备在传送信号期间留在头部或身体里的射频（Radio Frequency, RF）功率量。ICNIRP 规定的移动设备比吸收率限值为平均每 10 克身体组织 2.0 瓦特/千克 (W/kg)。

比吸收率测试均在标准操作位置进行，且设备在其所有频段上的发射功率经验证均为最高级别。

无论是在靠近头部或是与身体相距至少 1.5 厘米（约 5/8 英寸）的位置使用，本设备都符合射频辐射规范的要求。若使用便携套、腰带夹或其他形式的夹套随身携带设备，则应确保此类配件无金属件，并且应保证设备与身体间隔的距离符合上述要求。

要传送数据或信息，本设备需要与网络建立稳定的连接。如果网络连接不稳定，可能会导致发送延迟。在发送结束前，请遵守上述有关间隔距离的说明。

在常规使用期间，比吸收率的值通常远低于上述值。这是因为，为了提高系统效率并尽量减少对网络的干扰，当通话无需全功率时，移动设备的运行功率会自动降低。功率输出越低，比吸收率的值就越低。

各设备型号可能有不同版本，因此各自的比吸收率的值也不尽相同。设备的组件和设计后续可能会有所改变，其中的一些改变可能影响比吸收率的值。

有关更多信息，请访问 www.sar-tick.com。请注意，即使在您没有进行语音通话时，移动设备也可能在传送信号。

世界卫生组织 (World Health Organization, WHO) 已声明，目前所掌握的科学信息显示使用移动设备时无需任何特殊的防护措施。如果您希望减少受到的辐射，该组织建议您减少移动设备的使用，或者使用免提套件使设备远离头部和身体。有关射频暴露的更多信息、解释和讨论，请访问世卫组织网站 www.who.int/health-topics/electromagnetic-fields#tab=tab_1。

请参阅 www.hmd.com/sar 了解设备的最大 SAR 值。

版权和其他声明

声明

HMD Global Oy (Ltd.) 郑重声明此产品符合指令 2014/53/EC 中的基本要求及其他相关条款。此声明的全文可经由 www.hmd.com/declaration-of-conformity 找到。

特定产品、功能、应用程序和服务的提供情况可能因地区而异。有关更多信息，请向您的经销商或服务提供商咨询。

本设备可能包含受美国和其他国家或地区的出口法律和法规控制的商品、技术或软件，严禁任何违反法律的转移行为。

本文档的内容按“现状”提供，除非适用的法律另有规定，否则不对本文档的准确性、可靠性和内容做出任何类型的、明确或默许的保证，其中包括但不限于对适销性和对具体用途的适用性的保证。HMD Global 保留在不预先通知的情况下随时修订或收回本文档的权利。

在适用法律允许的最大限度内，HMD Global 或其任何许可方在任何情况下均不对以下损失承担责任：任何数据或收入方面的损失，或任何特殊、偶然、附带或间接损失，无论此等损失由何种原因引起均不例外。

未经 HMD Global 事先书面许可，严禁以任何形式复制、传送或分发本文档中的任何内容。HMD Global 遵循持续发展的策略，因此，HMD Global 保留在不预先通知的情况下，对本文档中描述的任何产品进行修改和改进的权利。

对于随设备一起提供的第三方应用程序，HMD Global 不对其功能、内容或最终用户支持做任何声明、保证或承担任何责任。使用应用程序，即表明您同意此应用程序按“现状”提供。

下载地图、游戏、音乐和视频以及上传图像和视频可能需要传输大量数据。您的服务提供商可能会对数据传输收取一定的费用。特定产品、服务和功能的提供情况可能因地区而异。有关更多详情以及提供的语言选项，请向您当地的经销商咨询。

特定功能和产品规格可能取决于网络，且可能受到其他条款和条件的限制，或必须付费。所有变化恕不另行通知。

欧盟的制造商和/或进口商：HMD Global Oy，Karaportti 2，02610 Espoo，Finland。

访问 www.hmd.com/privacy 可获得适用于您使用本设备情况的 HMD Global 隐私政策。

© 2017 HMD Global 保留所有权利。HMD Global Oy 是诺基亚品牌手机和平板电脑的独家受许可方。诺基亚、Nokia 是诺基亚公司的注册商标。

Bluetooth 商标和徽标归 Bluetooth SIG, Inc. 所有，HMD Global 的使用已获得许可。

本产品包含开源软件 如要了解适用的版权及其他声明 许可和认可 请在主屏幕上选择 *#6774#。

关于数字版权管理

使用本设备时 请遵守所有法律 尊重当地习俗 隐私和其他人的合法权益 包括版权 版权保护可能会阻止您复制 修改或传输照片 音乐和其他内容。

产品中有害物质的名称和数量

20

部件名称 (Parts)	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
主机 (Phone)	×	○	○	○	○	○
电池 (Battery)	×	○	○	○	○	○
附件 (Accessories)	×	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 标准规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 标准规定的限量要求。 注：本产品标有“×”的原因是：现阶段没有可供选择的替代技术或 部件。						

16 我们可以为您的诺基亚手机提供帮助

我如何获得手机问题的帮助？

请首先阅读我们的<用户手册>。如果您仍然找不到要查找的内容，请与您的网络提供商或您购买手机的商店联系。

我在哪里可以找到手机的保修条款和条件？

请阅读手机随附的用户手册，或者您可以与您的网络提供商或您购买手机的商店联系。

我如何维修或更换手机？

有关维修和获取另一部设备的详细信息，请与您的网络提供商或您购买手机的商店联系。

如果我的手机丢失或被盗，我该怎么办？

请立即与您的网络提供商联系，告知他们手机丢失了。如果您的手机被盗，您还应立即向警方报案。

我在哪里可以看到全系列的诺基亚手机？

前往<此处>，查看我们最新的移动电话。大多数移动电话运营商和零售商也将提供全部或部分诺基亚产品。

我在哪里可以买到诺基亚手机？

您可以从大多数移动电话运营商和零售商处购买诺基亚手机。

我的手机无法开机，我该怎么办？

为设备充电 10-30 分钟，然后尝试开机。如果仍然不能奏效，您应与您的网络提供商或您购买手机的商店联系。

我的手机无法充电，我该怎么办？

首先，尝试插入另一件电子设备，确保您使用的插座可提供电源。然后，检查电源线有无任何损坏。对手机的充电端口执行相同操作，并清除可能卡在其中的任何碎屑。一切检查正常后，请先关机，然后再插入手机。如果电池电量已耗尽，则可能需要 2-3 分钟才开始充电。如果仍然不能奏效，请与您的网络提供商或您购买手机的商店联系。

故障排除指南

如果您在使用手机时遇到问题，请务必尝试以下方法之一，以确定是否有帮助：

重新启动手机

关闭手机并取出电池，等待 30 秒，重新插入电池，然后打开手机。

为手机充电

电池充满后，请断开充电器，然后尝试重新启动手机。

如果电池电量完全耗尽，可能需要充电几分钟才会显示充电指示灯或允许您拨打电话。如果电池长时间未使用，您可能需要连接和断开充电器几次。

恢复出厂设置

如果您的手机无法正常使用，您可以尝试重置手机。这不会影响手机中存储的文档或文件，但我们建议您在恢复出厂设置之前先将其备份，只为一以防万一。*** (Settings (设置) > Backup (备份))。

1. 结束所有通话和连接
2. 请依次转到 Menu (菜单) > Settings (设置) > Restore Factory Settings (恢复出厂设置) > Settings only (仅设置)
3. 输入密码

恢复原始设置后，手机会关闭，然后再重新打开。这可能需要比平时更长的时间。

我可以从哪里获得 LUMIA 智能手机的支持？

有两大资源为 Lumia 手机提供支持。如需一般支持和信息，您可以访问 [Microsoft Mobile](#) 设备帮助页面。如有故障排除和维修方面的问题，您可以访问 [B2X](#) 并搜索您的 Lumia 型号。